



Informatie brochure Kinderdagverblijf **STRAAL.**

Februari 2026

Inhoudsopgave

Algemene informatie Kinderdagverblijf STRAAL	4
De locatie van Kinderdagverblijf STRAAL	5
De pedagogische visie van Kinderopvang STRAAL.....	5
Groepsindeling	5
<i>Stamgroepen</i>	<i>6</i>
<i>Inrichting baby groep WOLK, baby/dreumesgroep BRIES, dreumesgroep STORM en peutergroep MAAN, ZON en STER</i>	<i>6</i>
<i>Pedagogische werkwijze KDV.....</i>	<i>8</i>
<i>Pedagogische werkwijze baby's</i>	<i>9</i>
Functies binnen Kinderopvang STRAAL	9
<i>Pedagogisch medewerkers.....</i>	<i>9</i>
<i>Houders</i>	<i>10</i>
<i>Directieleden.....</i>	<i>10</i>
<i>HR, vertrouwenspersoon, medewerkers en ouders.....</i>	<i>10</i>
Sluitingsdagen en afwijkende openingstijden van Kinderopvang STRAAL	10
<i>Afwijkende openingstijden</i>	<i>11</i>
<i>Dagopvang</i>	<i>11</i>
Tarieven, betalingen, ruilingen en extra's	11
<i>Tarieven en betalingswijze.....</i>	<i>11</i>
<i>Tegemoetkoming kinderopvang (kinderopvangtoeslag).....</i>	<i>11</i>
<i>Ruilingen.....</i>	<i>11</i>
<i>Wijziging of beëindiging dag/opvang</i>	<i>12</i>
<i>Dagindeling</i>	<i>12</i>
Algemeen beleid	14
<i>Ingang babygroep WOLK</i>	<i>14</i>
<i>Ingang Kinderopvang STRAAL</i>	<i>14</i>
<i>Ingang peutergroep ZON of STER.....</i>	<i>15</i>
<i>Optimaal genieten van de natuur Kinderopvang STRAAL</i>	<i>16</i>
<i>RiskCare preventie.....</i>	<i>16</i>
<i>Ergotherapie en kinderfysiotherapie.....</i>	<i>16</i>
<i>Themagericht werken.....</i>	<i>17</i>
<i>Eropuit gaan met KDV-groep.....</i>	<i>17</i>
<i>Yoga</i>	<i>17</i>

<i>Gezonde voeding</i>	<i>18</i>
<i>Pombella (warme lunch)</i>	<i>18</i>
<i>Tootea.....</i>	<i>19</i>
<i>KISS & GO</i>	<i>19</i>
<i>Trakteren</i>	<i>19</i>
<i>Schermtijd.....</i>	<i>19</i>
<i>Sloffenbeleid.....</i>	<i>19</i>
<i>Zieke kinderen.....</i>	<i>20</i>
<i>Toedienen van medicijnen</i>	<i>20</i>
<i>Paracetamol</i>	<i>20</i>
<i>Stagiaires BOL, BBL en snuffelstagiaires</i>	<i>21</i>
<i>Vier-ogenprincipe</i>	<i>21</i>
<i>Evacueren</i>	<i>21</i>
<i>Taken en verantwoordelijkheden bij calamiteiten</i>	<i>22</i>
Algemene communicatie	22
<i>Bitcare</i>	<i>22</i>
<i>Credit uren.....</i>	<i>22</i>
<i>Digitaal schriftje</i>	<i>22</i>
<i>Wenprocedure.....</i>	<i>23</i>
<i>Intake.....</i>	<i>23</i>
<i>Voedselallergie en –intolerantie.....</i>	<i>23</i>
<i>Voorzieningen en aanpassingen.....</i>	<i>23</i>
<i>Halen en brengen</i>	<i>23</i>
<i>Knutselen voor verjaardagen</i>	<i>24</i>
<i>Dag van de leidster.....</i>	<i>24</i>
<i>Stralend op de foto.....</i>	<i>24</i>
<i>Tijdig aanmelden BSO STRAAL</i>	<i>24</i>
Het volgen van de ontwikkeling.....	25
<i>Mentorschap en kind volgsysteem</i>	<i>25</i>
<i>Overgang van KDV-groep naar BSO.....</i>	<i>26</i>
<i>Warme overdracht naar basisschool.....</i>	<i>26</i>
Praktische informatie.....	26
<i>Verzorgingsproducten</i>	<i>27</i>
<i>Social media</i>	<i>27</i>
Ondersteuning en melding van klachten voor ouders en medewerkers	27

Ontzettend leuk dat uw kind bij ons komt **STRALEN!**

Dit informatieboekje dient als overzicht om u van de belangrijkste aspecten binnen Kinderopvang **STRAAL**. te voorzien. In dit boekje is terug te lezen hoe wij onze werkwijze hebben ingericht, wat onze visie is en hoe het dagprogramma van Kinderdagverblijf **STRAAL**. uitziet. Ook kunt u informatie over het algemeen beleid, communicatiebeleid en praktische zaken terugvinden.

Wij wensen u veel leesplezier!

Algemene informatie Kinderdagverblijf **STRAAL**.



Kinderopvang **STRAAL**.
Prins Hendriklaan 376
6443 AE Brunssum



06 12 47 66 30



info@kinderopvangstraal.nl



www.kinderopvangstraal.nl



Kinderopvang **STRAAL**. geopend op maandag t/m vrijdag van 06:30 uur tot 18:30 uur.

De locatie van Kinderdagverblijf STRAAL.

Kinderdagverblijf STRAAL. is gevestigd aan Prins Hendriklaan 376 in het pand van Zorgcentrum MIJN gelegen te Brunssum. Het gebouw is gebouwd in 2015 en voldoet aan alle veiligheidseisen. Het pand ligt in hartje Brunssum (tegenover het vijverpark in Brunssum), is goed bereikbaar en er is ruim voldoende parkeergelegenheid.

De pedagogische visie van Kinderopvang STRAAL.

Kinderopvang STRAAL. biedt dagopvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar en voorschoolse en buitenschoolse opvang aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

Kinderdagverblijf STRAAL. staat voor leren op een natuurlijke manier in een veilige, uitdagende en leerrijke omgeving waar kinderen zichzelf zo goed mogelijk kunnen ontwikkelen en waar rekening wordt gehouden met hun eigen ik, karakter, talenten en kwaliteiten. Een plek waar het kind zich prettig kan voelen, vaste vertrouwde gezichten om zich heen heeft en waar heldere routines en afspraken zijn. Een plek waar kinderen geprikkeld worden om hun grenzen op te zoeken, oneindig speelplezier beleven door open eind materialen, vies worden in de natuur, samen spelen, ontdekken waar het kind blij van wordt en waar gezonde voeding en veel beweging centraal staat.

De uitstraling van ons kinderdagverblijf is een weergave van onze werkwijze. Door de inrichting, rustige kleuren en de natuurlijke materialen heerst er een sfeer van rust en warmte. Kinderen brengen zelf KLEUR in de groep.

De krachtige woorden van Kinderopvang STRAAL.

Durf: 'ik heb het nog nooit gedaan dus ik denk dat ik dat wel kan' – Pippi Langkous'

Droom met je ogen open

Beweeg: Ga maar ontdekken

Groepsindeling

Kinderdagverblijf STRAAL. beschikt over zes horizontale groepen babygroep WOLK 0 tot ± 1 jaar, baby/dreumesgroep BRIES 0 t/m 2 jaar, dreumesgroep STORM, ±1 tot ± 2 jaar, peutergroep MAAN ± 2 tot 4 jaar, peutergroep ZON 2 tot ±4 jaar en peutergroep STER ±2 t/m 4 jaar. Hier groeien de kinderen op met kinderen van hun eigen leeftijd. Wij hebben hier bewust voor gekozen, zodat wij specifiek kunnen inspelen op de behoefte van elk kind met betrekking tot het dagritme maar ook in het aanbieden van leeftijdsgerichte activiteiten.

In de WOLK groep (0 t/m ± 1 jaar) zitten maximaal 12 kinderen

In de BRIES groep (0 t/m ±2 jaar) zitten maximaal 15 kinderen

In de STORM groep (±1 t/m ±2 jaar) zitten maximaal 15 kinderen

In de MAAN groep (±2 t/m ±4 jaar) zitten maximaal 16 kinderen

In de ZON groep (±2 jaar t/m ±4 jaar) zitten maximaal 16 kinderen

In de STER groep (±2 jaar t/m 4 jaar) zitten maximaal 16 kinderen.

Stamgroepen

De zes stamgroepen van Kinderdagverblijf STRAAL zijn:

Babygroep Wolk (0 tot ± 1 jaar): Deze naam staat voor het ontstaan van kleine waterdruppels die zich vormen tot een wolk. Een baby begint klein en vormt zich tot een eigen ik.

Dreumesgroep Bries (0 t/m 2 jaar) : Door de luchtstroming ontstaan er verschillende wolken die zich, ieder op zijn eigen manier vormen tot een eigen unieke bries. Ook staat de bries voor zachtjes de wereld ontdekken, stapje voor stapje.

Dreumesgroep Storm (± 1 tot ± 2 jaar): Deze naam staat voor de onvoorspelbaarheid van storm. Dit is een fase waarbij de dreumes volop bezig is met het ontdekken van de wereld om hem heen. Dit gaat gepaard met onvoorspelbaarheid, grenzen opzoeken en 'zelluf doen'. Een dreumes is bezig met het creëren van zijn eigen ik.

Peutergroep Maan (±2 tot 4 jaar): Deze naam staat voor stoer en droom:

Stoer: Peuters zitten in de fase van het verleggen van grenzen

Droom: De naam Maan staat voor dromen

Peutergroep Zon (±2 tot 4 jaar): Deze naam staat voor groei en ontwikkeling.

Door de zon groeit alles in de natuur.

Peutergroep Ster (±2 tot 4 jaar):

Peuters kijken vol verwondering naar de wereld, net zoals wij vol bewondering naar de sterrenhemel kijken.

Inrichting groepen Kinderdagverblijf STRAAL.

De stamgroepen zijn zo ingericht dat er veel mag zonder fysiek gevaar te lopen. De kinderen mogen spelend leren ontdekken en doordat de omgeving op hen is aangepast kunnen ze volop hun gang gaan. Er is bijvoorbeeld een bouwhoek, voorleeshoek, klim en klauterhoek en verschillende soorten uitdagend open eind speelgoed. Open eind speelgoed is speelgoed waarmee gespeeld kan worden zonder grenzen. Doordat de uitkomst niet van tevoren vast ligt geven kinderen het steeds weer een ander doel. Dit stimuleert de fantasie en creativiteit van de kinderen.

Om de 4 à 6 weken starten wij met een nieuw thema en rouleren wij het speelgoed om de kinderen nog meer uit te dagen in hun spel. Ook hebben wij een beweegruimte waar de kinderen kunnen rennen, springen en ontdekken. We gaan de natuur in of halen de natuur naar binnen.

Babygroep WOLK en baby/dreumesgroep BRIES

Babygroep WOLK en baby/dreumesgroep beschikt over een aparte babyhoek. Dit is een veilige plek waarbij de allerkleinsten de ruimte hebben om de 'wereld' zelf te ontdekken, zelf van positie te veranderen, omrollen, tijgeren en kruipen. Voor de oudere baby's passen we de grondbox aan op basis van hun individuele behoeften. We bieden uitdagend speelgoed en materialen aan die hen stimuleren om hun grenzen te verkennen en hun zelfvertrouwen te laten groeien. Ook staat er een MoonBoon in de groep. De Moonboon is een babyhangmat voor de allerkleinsten tot 15 kg. De zachte bewegingen – op en neer – doen denken aan de buik van moeder en helpen kinderen te kalmeren. Dit creëert een rustige en ontspannen sfeer. De Moonboon wordt alleen gebruikt om een baby in te

kalmeren en een geborgen gevoel te geven, niet als slaapplek.

Ook is de babygroep rijk gevuld met verschillende soorten ondergronden. Bijvoorbeeld; een platte, harde speelmat helpt de baby om op eigen tempo zijn bewegingen te ervaren en te oefenen, een zacht vloerkleed waar de allerkleinste heerlijk zacht op kunnen liggen en een grove jute ondergrond zodat de kinderen hun evenwicht leren te bewaren.

Baby/dreumesgroep BRIES

Groep BRIES is een groep voor kinderen van 0 t/m 2 jaar. Het is een uitdagende omgeving voor de allerkleinsten, maar ook een plek waar de dreumesen de wereld kunnen ontdekken doormiddel van verschillende ontdekhoeken en klim en klauter elementen. De interactie tussen de verschillende leeftijden is mooi om te zien en biedt wederzijde leerervaringen. Daarnaast zijn de medewerkers continu bezig met het aanbieden van activiteiten die aansluiten bij de ontwikkelingsfasen van de kinderen.

Dreumesgroep STORM

Dreumesgroep STORM is een ontdekrijke omgeving. Een omgeving waarbij de dreumesen worden uitgedaagd om te bewegen en op avontuur te gaan. Het spelmateriaal stemmen wij af op de behoefte van de dreumesen. Dreumesen spelen graag naast elkaar, imiteren en leren van elkaar. Om het samenspel en/of parallel spel te stimuleren bieden wij een beperkt aantal spelmateriaal aan om ze de ruimte te geven om het spelmateriaal te ontdekken en elkaar na te kunnen doen. Daarnaast worden de kinderen veilig op weg geholpen in het contact maken met de andere kinderen. Spel wordt door de pedagogisch medewerkers in goede banen geleid.

Peutergroep MAAN en ZON en STER

Peutergroep STER is een leerrijke omgeving waarbij de kinderen spelenderwijs worden voorbereid op de basisschool. In de peutergroepen kunnen de kinderen naar hartenlust spelen, ontdekken en leren op zijn/of haar eigen tempo. Wij bieden de kinderen handvaten om hun eigen ik te ontdekken.

Daarnaast beschikt Kinderdagverblijf STRAAL over ruimtes met veel glas waar de hele dag mensen aanwezig zijn en op onverwachte momenten langs kunnen lopen. Het is van belang om het glas transparant te houden en niet dicht te plakken met werkjes en mededelingen.

De ruimtes zijn transparant voor de pedagogisch medewerkers, wat betekent dat zij zien en/of horen wat er zich in alle betreffende ruimtes afspeelt.

Pedagogische werkwijze KDV

- Wij werken vanuit de behoefte van het kind en spelen hierop in. Wij halen kinderen niet uit hun spel om te verschonen. Wij vragen of het kind mee wil gaan voor de verschoonronde. Als het kind niet wil dan kijken wij of er wellicht een ander kind is die wij op dat moment kunnen verschonen. Het kind dat weigert of leuk aan het spelen is wordt op een ander geschikt moment verschoond. Mocht het kind leuk aan spelen zijn maar wel aangeeft mee te willen, leggen wij het speelgoed waar het kind op dat moment mee aan het spelen is op de commode zodat het kind na de verschoonronde weer verder kan gaan met spelen. Wij maken onze woorden waar!
- Wij benoemen elke handeling die wij uitvoeren zo maken wij onze handelingen voorspelbaar voor het kind. Dit geeft een vertrouwd gevoel.
- Als het kind verdriet heeft en zich niet kan uiten, proberen wij zijn of haar gevoel onder woorden te brengen. Zo voelt het kind zich begrepen en komt het kind sneller uit zijn/ haar emotie.
- Wij zeggen het woordje 'nee' altijd met een daaropvolgende onderbouwing. Wij benoemen altijd wat we zien, onze 'nee' wordt altijd onderbouwd en bieden een alternatief aan.
- Veelvuldig fysiek gedrag: Wij gaan op ooghoogte zitten van het kind en zeggen kort en duidelijk dat het negatieve gedrag niet mag en dat dit pijn doet. Bijvoorbeeld: Wij zeggen nooit 'jij bent stout want jij bijt', want dit gaat over het hele kind. Maar spreken vanuit het gedrag 'Ik zie dat je 'gefrustreerd' bent maar bijten mag niet, bijten doet pijn.
- Wij proberen veelvuldig fysiek gedrag te voorkomen door het kind goed in de gaten te houden (observeren, wat triggert het kind om te bijten?!), te veel prikkels vermijden, positieve aandacht geven en genoeg uitdaging te bieden.
- Verlatingsangst bij kinderen. Elk kind moet het hechtingproces doormaken, het is het bewijs dat het kind zich sociaal gezien goed ontwikkelt.

Hoe om te gaan met verlatingsangst

- Kiekeboe spelen met de kinderen zodat ze leren dat als iets weg is, het altijd weer terug komt.
- Benoemen dat de ouders hem/ haar altijd weer komt ophalen.
- Wij gaan zo min mogelijk de ruimte in en uit. Als wij de ruimte verlaten, vertellen wij altijd wat we gaat doen en benoemen dat we altijd weer terugkomen dit stimuleert de emotionele ondersteuning.
- Wij bieden verschillende ontwikkelingsgerichte activiteiten aan: Beweeg, creatief, cognitief, sensomotorisch en vrije ontdek momenten. Wij laten het kind experimenteren. Minder bezig zijn met het resultaat, meer bezig zijn met het zelf laten ervaren.
- Tijdens het verschoonmoment nemen wij bewust de tijd voor het kind, dit is een kort maar

krachtig een op een moment met het kind.

- Groep speelklaar zetten. Het speelklaar zetten van de ruimte zorgt ervoor dat kinderen geprikkeld worden en snel tot spel komen. Laat ze ontdekken, ze vinden elkaar en het spel ontstaat vanzelf.

Pedagogische werkwijze baby's

- Til houding: basisbevestigend dragen is dat je de baby optilt en draagt vanuit de basis. De baby ondersteun je daarbij altijd onder de billen en het hoofdje. Deze manier van optillen en dragen geeft de baby meteen een veilige en vertrouwd gevoel.

- Wij benaderen de baby rustig, met volle aandacht en vertragen onze handelingen. Dit omdat de reactiesnelheid van een baby vele male langzamer is dan van een volwassene. Wij laten de baby eerst wennen aan de aanraking, zodat de baby onze aanwezigheid voelt. Wij kijken hoe de baby reageert (lichaamstaal) en vertellen precies wat we gaat doen, zo leert de baby onze woorden koppel aan de actie die volgt. Wij Vertragen de uitvoering (+-7 sec.) zodat de baby zelf de handelingen goed kan volgen dit geeft veiligheid en duidelijkheid.

- Het voorkomen van te veel prikkels: Ben bewust van de prikkels om de baby heen. Doordat wij zelf bewust zijn van de prikkels kunnen wij de hoeveelheid prikkels voor de baby beperken.

- Het herkennen en direct inspelen op vermoeidheidssignalen (gapen, in ogen wrijven, rode wenkbrauwen, naar zijn oortjes grijpen etc.)

- Wanneer de baby een fruithap of boterham krijgt en nog niet zelfstandig kan zitten, zit hij/zij voornamelijk op onze schoot. Mocht het drukker zijn omdat meerdere kinderen een maaltijd krijgen, dan kan het voorkomen dat wij gebruik maken van een wipper. Wij zullen te allen tijde op de grond ter hoogte van de baby zitten. Hiermee willen we de baby geborgenheid en veiligheid bieden.

- Baby's die een fles krijgen, krijgen deze altijd op de arm van een pedagogisch medewerker op een rustige plek in de groep.

Funcities binnen Kinderopvang STRAAL.

Binnen onze organisatie treft u de volgende funcities:

Pedagogisch medewerkers

De pedagogisch medewerkers zijn van onschatbare waarde. Zij maken het elke dag waar op de groepen. Zij dragen actief bij aan het creëren van een vertrouwd tweede thuis voor jonge kinderen en hebben de taak om continu, spelenderwijs de verschillende ontwikkelingsgebieden van de kinderen te stimuleren. De pedagogisch medewerkers observeren, spelen mee en bieden een leerrijke omgeving voor een optimale ontwikkeling. Ook zorgen de pedagogisch medewerkers voor een veilig pedagogisch klimaat. Aan het einde van de dag geeft de pedagogisch medewerker een beeldende en specifieke overdracht over het kind, zodat de ouder een goed beeld krijgt over hoe wij het kind die dag gezien hebben.

Houders

Rozemarijn Ribbink en Marissa Steijns zijn eindverantwoordelijke voor al het uit te voeren beleid, personeelszaken, de groepen, nieuwe ouders etc. Zij hebben de hoogst dagelijkse en bestuurlijke leiding en vormen het beleid van Kinderopvang **STRAAL**. De houders zijn tevens de leidinggevende van de beroepskrachten die werkzaam zijn bij Kinderopvang **STRAAL**. Mede door de kleinschaligheid van de organisatie, maar ook vanwege hun passie voor kinderen, staan zij zelf ook als pedagogisch medewerker op de groep. Zo blijven zij het aanspreekpunt voor de pedagogisch medewerkers. Zij houden zich bezig met het bijstellen van het pedagogisch beleidsplan en het opstellen van protocollen/procedures. Dit wordt overgedragen door hen aan de pedagogisch medewerkers.

Directieleden

Kinderopvang **STRAAL** beschikt over 4 directieleden: Rozemarijn Ribbink, Marissa Steijns, Martijn van Oosterhout en Randy Stofberg. Zij zijn verantwoordelijk voor het tot stand brengen van kwalitatief goede en toegankelijke kinderopvang.

Pedagogisch coach

De pedagogisch coach binnen Kinderopvang **STRAAL** is Sita Paulus. Door het coachen van pedagogisch medewerkers op de groep zorg je ervoor dat er volgens de visie gewerkt wordt. De coach observeert, analyseert en ontwikkelt ideeën om de kwaliteit van de kinderopvang hoog te houden en daar waar nodig te verbeteren.

HR, vertrouwenspersoon, medewerkers en ouders

Martijn van Oosterhout heeft een adviserende rol op het gebied van personeelsbeleid binnen ons bedrijf. Hij is de schakel tussen het management en de medewerkers. Hij voert sollicitatiegesprekken en geeft advies hoe het bedrijf het personeel behoudt. Hij is tevens de persoon die fungeert als vertrouwenspersoon binnen Kinderopvang **STRAAL**. Hij biedt een luisterend oor en kijkt naar oplossingsmogelijkheden. Er wordt geluisterd naar het verhaal van de medewerker of ouder, waarna er samen wordt gekeken naar een oplossing en eventuele vervolgstappen in het bieden van handvaten. Een gesprek met de vertrouwenspersoon kan rechtstreeks aangevraagd worden. De drempel voor een gesprek is hierdoor laag. Het is een vertrouwelijk gesprek, waarin een medewerker zijn/haar hart kan luchten met een onafhankelijk persoon.

Sluitingsdagen en afwijkende openingstijden van Kinderopvang **STRAAL**.

Wij zijn het hele jaar geopend van maandag tot en met vrijdag van 06.30 uur tot 18.30 uur, met uitzondering van de volgende feest- en studiedagen:

- Nieuwjaarsdag
- Tweede paasdag
- Koningsdag
- Hemelvaartsdag
- Tweede pinksterdag
- Eerste kerstdag
- Tweede kerstdag
- 2 Studiedagen, worden gecommuniceerd middels nieuwsbrief

Afwijkende openingstijden

- Kerstavond > om 16:00 gesloten
- Oudjaarsdag > om 16:00 gesloten

Kinderopvang **STRAAL** heeft twee studiedagen per jaar ten behoeve van opleidingen of teambuilding doeleinden van onze medewerkers. Deze data worden nader gecommuniceerd middels een nieuwsbrief. Als uw kind later in het jaar start worden deze data gecommuniceerd via de mail tijdens het plannen van een oefenochtend.

Dagopvang

We bieden alleen opvang voor hele dagen. U mag het kind op een eigen gekozen tijdstip brengen (advies uiterlijk 09.00 uur) en halen, maar u betaalt voor de volledige dag (06.30-18.30 uur).

Tarieven, betalingen, ruilingen en extra's

Kinderopvang **STRAAL** is een particuliere kinderopvang en wordt door geen enkele overheidsinstantie gesteund.

Tarieven en betalingswijze

Ons uurtarief voor 2026 voor dagopvang bedraagt € 11,75- per uur. Kinderopvang **STRAAL** rekent met een vaste prijs per dag.

De maandelijks te betalen kosten worden vooraf in rekening gebracht. De betalingen gaan via automatische incasso. U ontvangt een plaatsingsovereenkomst van ons en zodra u deze ondertekent, geeft u een machtiging af voor het automatisch incasseren van de factuur.

Tegemoetkoming kinderopvang (kinderopvangtoeslag)

Als u werkt of studeert en de zorg voor kinderen combineert kunt u van de Belastingdienst een tegemoetkoming in de kosten voor kinderopvang krijgen. De tegemoetkoming kinderopvang is de financiële regeling die hoort bij de Wet Kinderopvang die in 2004 is vastgesteld. De tegemoetkoming kinderopvang is de bijdrage van de rijksoverheid in de kosten van de kinderopvang die aan de ouders/verzorgers wordt toegekend. De hoogte van de tegemoetkoming is onder andere afhankelijk van het gezinsinkomen, het aantal kinderen in het gezin dat gebruik maakt van kinderopvang en de kosten van die kinderopvang. Als ouder/verzorger kunt u zelf deze tegemoetkoming aanvragen. Dit kan met het aanvraagformulier dat u kunt downloaden via www.toeslagen.nl.

Ruilingen

Bij Kinderopvang **STRAAL** is het mogelijk om een ruiling aan te vragen, dit kan via onze ouderapp Bitcare. De houders behandelen deze aanvraag zo snel mogelijk tot uiterlijk twee dagen voor de desbetreffende datum.

De vakantieweken worden standaard ingepland in de zomervakantie. Bij acht weken vakantie opvang, worden de overige twee weken in de meivakantie gepland. Indien u vakantie wenst in een van de andere vakanties dan de standaard ingeplande vakanties, kunt u deze rechtstreeks ruilen naar dagen in vakanties dat u wel vakantie opvang wenst.

Het systeem waarmee Kinderopvang STRAAL. werkt, biedt alleen de mogelijkheid om dagen te ruilen.

Mocht u al weten of u in volgende vakanties ook opvang nodig heeft, dan mag u deze al aanvragen. Vraagt u andere dagen dan de oorspronkelijke opvangdagen in vakanties aan, dan worden deze na de uiterste aanvraagdatum voor de opvang in vakanties behandeld.

Let op! (Aangevraagde) dagen in de vakanties kun je niet meer weg ruilen naar een andere dag. Is de oorspronkelijke dag dat uw kind niet komt, niet weg geruild. Dan gaat de dag verloren

Wijziging of beëindiging dag/opvang

Kinderopvang STRAAL. hanteert een opzegtermijn van één maand (vóór de 1^e van de maand). De opzegging dient per mail doorgegeven te worden; info@kinderopvangstraal.nl. Wilt u een extra dag toevoegen dan mag dit ook per mail doorgegeven worden. Afhankelijk van de beschikbaarheid kan dit per direct aangepast worden, dit zal met u gecommuniceerd worden.

Dagindeling

Tot 1 jaar wordt uitgegaan van de eigen behoefte en het eigen ritme van de baby. De pedagogisch medewerkers passen de tijden van de voeding en slapen zoveel mogelijk aan bij de tijden die het kind thuis gewend is. Op de tijden dat de baby's niet slapen worden er ontwikkelingsgerichte activiteiten aangeboden, babymassage, individuele aandacht en krijgen ze de gelegenheid om zich op een veilige en rustige manier te hechten aan de omgeving en de vaste gezichten.

Vanwege de tijdblokken en de beschikbaarheid van ons personeel in de babygroep, kunnen wij géén flessen vóór 09:00 uur geven, en vragen wij vriendelijk om bewuster te kijken of uw kindje dagelijks warm eten op de opvang nodig heeft.

Naarmate kinderen opgroeien, wordt hun ervaringswereld groter. Ze raken vertrouwd met Kinderdagverblijf STRAAL., de groep en de vaste gezichten. Hun draagkracht wordt groter en ze kunnen meer nieuwe ervaringen aan. Structuren en routines blijven belangrijk, maar daarbinnen hebben kinderen letterlijk en figuurlijk meer ruimte nodig. Daarnaast is het heel belangrijk om kinderen het gevoel te geven dat ze gezien en gehoord worden. Dit gevoel creëren wij door het aanbieden van een gestructureerd dagschema zodat de kinderen weten waar ze aan toe zijn en steeds meer uitgedaagd worden in hun ontwikkeling.

Wij adviseren om uiterlijk 09.00 uur bij ons aanwezig te zijn zodat wij kunnen starten aan ons dagprogramma.

Globale dagindeling dreumes en peutergroepen:

Dreumes/ peutergroepen: 06.30-07.30 uur. In dit uur hebben de kinderen de tijd om te ontbijten op locatie. Dit ontbijt bieden wij aan.

Dreumes/ peutergroepen: 06.30-09.00 uur Kinderen worden gebracht en mogen kiezen om of zelf te gaan spelen in de groep of ze kunnen een aangeboden activiteit gaan doen.

Dreumesgroep: 08.45-09.00/Peuters 09.00-09.10 uur In deze tijd gaan we samen met de kinderen opruimen.

Dreumesgroep: 09.00-09.10/Peuters 09.10-9.25 uur Starten wij met de kinderyoga. De kinderen leren spelenderwijs houdingen en oefenen ongemerkt op een meer bewuste ademhaling. De verschillende oefeningen, zowel actief als rustig en inspannend als ontspannend, maken dat kinderen zich op hun eigen manier kunnen ontplooiën. Aansluiten zullen we kinderen in een kring gaan zitten en zullen zij een rondje namen, dagen van de week en het weer bespreken.

Dreumesgroep: 09.10-09.15/ Peuters 09:25- 09:30 Lezen wij een (thema gericht) verhaaltje voor. Dit stimuleert de woordenschat en het kind leert door herhaling. Aansluitend zingen wij liedjes voordat we gaan eten.

09.15-09.45 uur Jongere dreumesen aan de hoge tafel We gaan samen met de kinderen stukjes fruit eten. De jongste kinderen die nog erg veel moeite hebben met drinken uit een open beker krijgen een beker met een tuitdop deze dop is niet anti-lek zodat ze wel leren dat er drinken uit een beker komt als je hem op de kop houdt. Voordat de dreumesen uit een open beker leren drinken, bieden wij een beker aan met draaiwieltje waardoor het drinken er vertraagd uitstroomt en dit verslikking tegen gaat. Hierdoor leren de kinderen op een rustige manier uit een open beker drinken. Druiven, tomaatjes en blauwe bessen snijden wij altijd in vieren en of door de helft (over de lengte)

Oudere dreumesen aan de lage tafel We gaan samen met de kinderen stukjes fruit eten. Druiven en blauwe bessen snijden wij altijd in partjes in verband met verstikkingsgevaar. Ook mogen ze zelf kiezen wat ze willen drinken. Ze kunnen kiezen uit water, of kinderthee. Kinderen vanaf ca. 1,5 jaar oefenen met drinken uit een open beker.

Peutergroep 09.30-10.00 uur: We gaan samen met de kinderen fruit eten. De kinderen kiezen welk stuk fruit/groente ze willen. Druiven, tomaatjes en blauwe bessen snijden wij altijd in partjes, vieren en/of door de helft (over de lengte). Ook mogen ze zelf kiezen wat ze willen drinken. Ze kunnen kiezen uit water, of kinderthee.

Dreumesen 09.45 uur/Peuters 10.00 uur: Na het fruitmoment worden de kinderen die een luier dragen verschoond, en gaan de andere kinderen samen met een PM'er naar het toilet. De dreumesen die twee slaapjes per dag doen, gaan naar bed voor hun eerste slaapje.

Dreumesgroep 10.30-11.30 uur: In deze tijd is er ruimte voor vrij spel, buitenspelen of een ontwikkelingsgerichte activiteit. Dit zal iedere dag/week anders zijn zodat kinderen die maar 1 dag komen ook een gevarieerd aanbod krijgen aan activiteiten.

Peutergroepen 10.30-11.00 uur STERKstralen: Uitdagende en gevarieerde spellen van RISKARE.

Peutergroepen 10:30-11:00 uur: In deze tijd is er ruimte voor vrij spel, buitenspelen of een ontwikkelingsgerichte activiteit. Dit zal iedere dag/week anders zijn zodat kinderen die maar 1 dag komen ook een gevarieerd aanbod krijgen aan activiteiten.

Dreumes en peutergroep 11.30-12.00: We gaan met de kinderen aan tafel voor een warme lunch van Pombella. De peuters en de oudere dreumesen gaan aan de lage tafel, de jongere dreumesen gaan aan de hoge tafel. Tijdens de maaltijd mogen de kinderen wederom kiezen wat ze willen drinken en bestaat de keuze uit melk, water en kinderthee. Uiteraard houden

wij rekening met eventuele allergieën en zorgen wij voor een alternatief voor dit kind.

Dreumes en peutergroep 12.00-13.00 uur: Kinderen die naar bed gaan worden verschoond en/of klaar gemaakt om te gaan slapen. Kinderen worden verschoond of gaan onder begeleiding van een PM'er naar het toilet

Peutergroepen 12.30-13.30 uur: Cognitieve activiteiten worden aangeboden. Denk hierbij aan rekenen, vormen, kleuren, kortetermijngeheugen en verschil tussen groot en klein.

Dreumes en peutergroep 12.30-14.30 uur: Tussen 12:30- 14:30 uur slapen de kinderen. De andere kinderen krijgen de ruimte om vrij te spelen, buiten te spelen of zijn samen met een pedagogisch medewerker bezig aan een activiteit naar keuze.

Dreumes en peutergroep 14.00- 14.30 uur: De kinderen die wakker zijn krijgen een cracker en groente naar keuze om weer extra energie te krijgen voor de middag. De kinderen mogen deze keer kiezen uit water of kinderthee.

Dreumesgroep 14.30-15.00 uur: Kinderen die hebben geslapen komen uit bed en worden verzorgd. Dreumesen die een tweede slaapje doen worden klaargemaakt en gaan naar bed.

Peutergroepen 15.30- 16.00 uur: Gaan we met zijn allen aan tafel voor een gevarieerd tapasbord.

Dreumesen 16.00-16.30 uur Komen uit bed en worden verzorgd. De dreumesen die een tweede slaapje hebben gedaan krijgen dan hun tussendoortje aangeboden. Denk hierbij aan een bakje yoghurt, een gevarieerd tapasbord etc.

Peutergroepen 16.00- 17:00 In deze tijd is er ruimte voor vrij spel, buitenspelen of een ontwikkelingsgerichte activiteit.

16.00 uur en later De laatste verschoonronde vindt plaats voor de kinderen die een luier dragen. Na deze tijd is er weer ruimte om naar buiten te gaan, voor vrij spel of ontwikkelingsgerichte activiteiten. Vanaf ongeveer 16:30/17:00 uur beginnen er ouders te komen om de kinderen op te halen. De ouders krijgen kort maar specifiek te horen hoe de dag is verlopen en wat wij van hun kind hebben gezien.

17.30/ 18:00 uur De peuters van STER komen naar beneden en voegen samen met de laatste kinderen van de dreumes en/of peutergroep.

Algemeen beleid

Ingang babygroep WOLK en baby-dreumesgroep BRIES

De ingang van babygroep WOLK bevindt zich tegenover de dreumesgroep STORM. De deur is voorzien van een draaiknop en een veiligheidshaakje zodat er geen onbevoegde mensen de groep kunnen betreden.

Kinderstoeltjes en kinderwagens mogen geplaatst worden op de daarvoor aangewezen plek.

Ingang Kinderopvang STRAAL

De ingang van dreumesgroep STORM, peutergroepen MAAN en ZON is voorzien van een Ring deurbel. Dankzij de geavanceerde bewegingsdetectie en de tweerichtingspraak, kunnen wij zien en vragen welke ouder er voor de deur staat. Alle kinderen worden in de ochtend opgevangen in de STORMgroep. Vanaf 07.30 uur gaan de peutergroepen MAAN, ZON en de BSO-kinderen naar de ZONGroep. WOLK en BRIES zullen om 08:00 naar hun eigen stamgroep gaan.

Ingang peutergroep STER

De ingang van peutergroep STER is gelegen op de eerste verdieping van Zorgcentrum MIJN. Als je de parkeergarage in rijdt van Zorgcentrum MIJN, en door de draaideuren binnenkomt, dan kun je gebruik maken van de trap of lift om naar de eerste verdieping te gaan.

De ingang van STER is voorzien van een Ring deurbel. Dankzij de geavanceerde bewegingsdetectie en de tweerichtingspraak, kunnen wij zien en vragen welke ouder er voor de deur staat.

Slaap- en rustmogelijkheden

Bij Kinderopvang STRAAL hebben wij 43 slaapplekken beschikbaar op onze slaapkamers in duobedden. De slaapkamers zijn volledig prikkelvrij ingericht en voldoen aan de eisen van de GGD, om optimaal slaapconform te kunnen bieden.

De slaapruimte van WOLK en Bries

Babygroep WOLK en baby/dreumesgroep Bries heeft een eigen slaapruimte grenzend aan de keukens. De inrichting voldoet aan de wettelijke veiligheidseisen. De slaapruimte is voorzien van een evacuatie bed en een babyfoon met camera zodat wij goed zicht hebben op de kinderen die slapen. Daarnaast slapen de kinderen zoveel mogelijk in een vast bedje. Dit creëert een vertrouwde omgeving, waardoor het kind zich veilig en comfortabel voelt.

De slaapruimtes STORM, MAAN en ZON

De groepen STORM, MAAN en ZON beschikken over vier aparte slaapruimtes. De inrichting voldoet aan de wettelijke veiligheidseisen. Iedere slaapruimte is voorzien van een evacuatie bed en een babyfoon met camera zodat wij goed zicht hebben op de kinderen die slapen. Daarnaast slapen de kinderen zoveel mogelijk in een vast bedje in een vaste slaapkamer. Dit creëert een vertrouwde omgeving, waardoor het kind zich veiliger en comfortabeler voelt.

Stretchers MAAN en ZON

We merken dat vooral de peuters soms moeite hebben met slapen in gesloten bedjes. Ze raken in paniek door het dichte bedje, slapen relatief kort, of willen alleen even rusten. Daarom hebben wij gekozen voor rustbedjes. Deze bedjes bieden de peuters een veilige en comfortabele manier om tot rust te komen, zonder dat ze in een gesloten bed hoeven te liggen. De rustbedjes worden in de groep (MAAN) of in de ruimte naast de groep (ZON) geplaatst en de ruimte wordt verduisterd om een fijne sfeer te creëren. Elke rustbedje is voorzien van een stretchzak, wat zorgt voor een geborgen gevoel. Daarnaast blijft een pedagogisch medewerker aanwezig om toezicht te houden en de kinderen te begeleiden tijdens hun rust/slaapmoment.

Rustmogelijkheid van peutergroep STER

Peutergroep STER beschikt over een slaapkamer met dagbedjes. Elke rustbedje is voorzien van een stretchzak, wat zorgt voor een geborgen gevoel. Daarnaast blijft een pedagogisch medewerker aanwezig om toezicht te houden en de kinderen te begeleiden tijdens hun rust/slaapmoment.

Optimaal genieten van de natuur

Kinderopvang **STRAAL** hecht waarde aan het buiten zijn in de natuur, bij zowel mooi als 'slecht' weer. Met 'slecht' weer gaan wij erop uit met waterdichte regenpakken die het kind warm en droog zullen houden. Het is zo fijn om van de natuur te genieten en lekker vies te kunnen worden. Beleving van de natuur draagt bij aan een evenwichtige ontwikkeling van het kind. Kinderdagopvang **STRAAL** beschikt over een ontdektuin en is gelegen in hartje Brunssum, in de buurt van het park waar volop gespeeld en ontdekt kan worden.

RiskCare preventie

RiskCare preventie is een expertisecentrum voor bewegingsonderwijs, motorische ontwikkeling en gezondheid van kinderen. Door onze samenwerking met RiskCare kunnen wij de oudere peuters een uitgebreid en gevarieerd spel en beweegprogramma aanbieden.

Sterkstralen

Tijdens sterkstralen maken de jongste peuters kennis met de uitdagende en gevarieerde spellen van RISK CARE. Tijdens deze spellen werken wij in rijtjes, spelen we in op het niveau van de kinderen, laten we ruimte voor chaos en is de kracht van herhaling ontzettend belangrijk.

Gymzaal avonturen samen met de BSO

Als onderdeel van ons voortdurende streven om een leerrijke en leuke omgeving te creëren voor de kinderen, zullen wij afwisselend op de maandag, dinsdag en donderdag deelnemen aan de leuke en leerzame beweeglessen van Riskcare Preventie. Het ervaren team van Riskcare Preventie laat de kinderen op eigen tempo en eigen niveau ervaren hoe leuk bewegen is. Alles draait om succesbelevingen en plezier. De oudste peuters laten wij ook kennis maken met de beweeglessen van Riskcare Preventie.

Ergotherapie en kinderfysiotherapie

Wij werken samen met Fysiotherapie MC de Linde en Stofberg Ergotherapie. Zij observeren wekelijks onze aanwezige kinderen en zullen gerichte activiteiten aanbieden. Bij bijzonderheden zullen zij dit met ons bespreken, zodat we daarna met u als ouder in overleg kunnen gaan.

Huize Louise en Het Andere Wonen Brunssum

Het contact tussen ouderen en kinderen geeft extra kleur aan de dag. We beleven samen een uur vol plezier, muziek en creatief bezig zijn.

Prikkelverwerking

Kinderen zijn constant bezig met waarnemen van alles wat er om hen heen gebeurt. Alle kinderen verwerken prikkels. Het hoort bij een normale ontwikkeling dat kinderen op zoek gaan naar prikkels. Een goede prikkelverwerking is van belang om te kunnen spelen, leren, je aandacht ergens op gericht houden en voor het algehele dagelijkse functioneren. Door naar het kind te kijken weten wij wanneer een kind het nodig heeft om te ontladen en/of weer tot rust te komen. Als wij zien dat een kind te veel prikkels tot zich heeft genomen en er last van lijkt te hebben dan spelen wij hierop in doormiddel van:

- Structuur en voorspelbaarheid

- Genoeg ontlaadmomenten
- Luisterend oor bieden
- Geborgenheid bieden
- Aanbieden van baby massage, dreumes en peuter yoga
- Sensomotorisch spel: Spelen met verschillende materialen geeft een rustgevend gevoel dit helpt om emoties en gebeurtenissen te verwerken

Themagericht werken

Bij Kinderopvang **STRAAL**. werken wij thematisch. Om de 4 à 6 weken starten wij met een nieuw thema. Wij werken met thema's die aansluiten op de belevingswereld van de kinderen bijvoorbeeld: experimenteren is leren, beroepen, Noord- en Zuidpool en terugkerende thema's zoals de jaargetijden en feestdagen. Zowel bij het KDV als bij de BSO, zullen wij gebruik gaan maken van dezelfde thema's om zo eenheid te creëren binnen de organisatie.

Eropuit gaan met KDV-groep

De wereld is groot en mooi. Er is zoveel te zien en ontdekken. Bij Kinderopvang **STRAAL**. nemen wij de kinderen graag mee op ontdekkingsstocht.

In het protocol 'Uitstapjes en vervoer' staat beschreven hoe wij deze uitstapjes voorbereiden en welke veiligheidsmaatregelen wij nemen.

Wij maken kleine uitstapjes; lopend, met de **STRAAL**. bolderkar, in de draagzak, wandelend aan de hand of met de kinderwagen, naar een nabijgelegen speeltuin, park, bos etc. Bij uitstapjes gaan de jonge kinderen in de **STRAAL**. bolderkar, draagzak, kinderwagen of direct aan de hand van een PM'er zodat zij niet zomaar de weg op kunnen lopen. Als de dreumesen/peuters met het evacuatiekoord op stap gaan, gaan er altijd twee begeleiders mee. Ook worden de kinderen regelmatig geteld en hebben de kinderen van KDV **STRAAL**. hesjes aan zodat zij extra goed zichtbaar zijn voor de medewerkers en om vermissing te voorkomen.

Grote uitstapjes

Grote uitstapjes maken wij altijd met het vervoer van Kinderopvang **STRAAL**. U wordt hier als ouder altijd vooraf over geïnformeerd. De pedagogisch medewerkers die het uitstapje uitvoeren, zorgen ervoor dat de activiteit goed voorbereid is, het vervoer op een veilige manier gebeurt en dat ze de richtlijnen van het vervoer van kinderen in de autobus en in de BSO- bus in acht nemen. Hiervoor volgen wij ons protocol 'Uitstapjes en vervoer'.

Evacuatiekoord

Om samen op ontdekkingsreis te gaan, maken wij bij de peuters gebruik van een evacuatiekoord. Zo houden de medewerkers goed zicht op de totale groep en door regelmatig te oefenen met het evacuatiekoord zal in geval van een calamiteit de evacuatiekoord soepeler, sneller en veiliger verlopen.

Yoga

Baby- yoga/massage

Baby yoga/ massage draagt bij aan het creëren van een fijne band tussen de baby en de

pedagogisch medewerker. Wij geven op een leuke en speelse manier extra een op een aandacht aan de baby. Bij baby-yoga doen wij verschillende oefeningen die gericht zijn om de soepelheid en bewegelijkheid van de baby te stimuleren.

Bij baby-yoga staat zingen, bewegen en contact maken centraal. Bij babymassage doen wij verschillende grepen die een kalmerend en ontspannen effect hebben op de baby. Bij babymassage staat rust, ontspanning en veiligheid centraal.

Dreumes/peuter yoga

Wij beginnen de ochtenden ontspannen met yoga > Een bewust moment van rust creëren. De kinderen leren spelenderwijs hoe fijn het is om af en toe rustig te zijn. Door korte oefeningen leren de kinderen verschillende houdingen en oefenen ongemerkt op een meer bewuste ademhaling. De creativiteit wordt bevorderd, het kind leert zijn lichaam beter kennen en het concentratievermogen verhoogt.

De oefeningen staan in het teken van een centraal thema passend bij hun belevingswereld.

Gezonde voeding

Voeding is de basis van onze gezondheid en draagt bij aan een optimale ontwikkeling van elk kind. Samen met ouders ontdekken we de wereld van voeding. Op locatie bieden we hoofdzakelijk gezonde producten aan uit de Schijf van Vijf van het Voedingscentrum.

Wij zijn van mening dat er bij speciale gelegenheden uitzonderingen gemaakt mogen worden t.a.v. het eten en drinken. Onder speciale gelegenheden verstaan wij de feestdagen en grote uitstapjes.

Op onze locatie heeft de volgende medewerker een geldig en geregistreerd certificaat voor "*Een gezonde start*";

Marissa Steijns: 04-11-2022

De certificaten zijn behaald bij het volgende instituut

Dit certificaat wordt uitgegeven door Gezonde Kinderopvang- een initiatief van de ministeries van VWS en SZW. Landelijke kennis- en onderzoeksinstituten werken hierin samen, ondersteund door branche- en koepelorganisaties. De coördinatie ligt bij het Voedingscentrum en RIVM.

Pombella (warme lunch)

Vanaf 1 jaar maken de kinderen bij ons kennis met de warme maaltijden van Pombella. Pombella vervangt de broodmaaltijd tijdens de middag, zodra de baby een dreumes wordt. Pombella verzorgt volledig verse maaltijden met enkel 100% pure ingrediënten zonder (kunstmatige) toevoegingen. Wij zijn heel enthousiast over het concept van Pombella om kinderen op deze manier kennis te laten maken met gezonde voeding. Deze maaltijd is een vervanging van de broodmaaltijd en dus geen vervanging van de avondmaaltijd. "Pombella neemt kinderen bij de hand op hun ontdekkingsreis naar nieuwe geuren, smaken en gerechten."

Kijk gerust eens op www.pombella.nl voor meer informatie, uiteraard kunt u voor vragen terecht bij onze pedagogisch medewerkers.

Voordelen van Pombella:

- Al een portie groente tijdens de lunch binnen.
- Een warme maaltijd is voedzamer dan een broodmaaltijd.
- Met warme maaltijden kan er meer gevarieerd worden dan met een boterham.
- Kinderen hebben meer energie in de middag. In de avond zijn ze vaak moe en hebben geen zin meer om te eten.
- Mochten de ouders in de avond eens geen zin hebben om te koken dan is dat geen ramp, want ze hebben in de middag al veel belangrijke voedingsstoffen binnengekregen.
- En andersom, in de avond wel koken is geen probleem, een warme lunch bevat niet meer calorieën dan een broodlunch.

Wij en Pombella houden te allen tijde rekening met de allergieën van kinderen.

Tootea

De gezonde drank speciaal voor kinderen

TooTea is een blend van bloemen en kruiden. Tijdens de maaltijden mogen de kinderen zelf kiezen wat ze willen drinken. Ze kunnen kiezen uit water, fruit water of Tootea

TooTea is:

- Biologisch gecertificeerd
- Geen toegevoegde suikers
- Geen theïne
- Warm en koud te drinken
- Vegan en allergeen vrij

KISS & GO

Iedere groep heeft een eigen ingang gelegen in het halletje van Kinderopvang **STRAAL**. Met de KISS & GO methode vindt de overdracht plaats voor de ingang van de groep. Op deze manier zorgen wij ervoor dat prikkels in de groep beperkt blijven, is er één op één aandacht voor u uw kind en blijft de groep schoon.

Trakteren

Bij verjaardagen van de kinderen stimuleren wij ouders gezonde traktaties mee te geven. Echter blijft de keuze van de traktatie te allen tijde bij u. Als de traktatie gezond is, dan wordt deze met alle kinderen samen gegeten. Is dit niet zo, dan wordt de traktatie met alle kinderen mee naar huis gegeven.

Schermtijd

De pedagogisch medewerkers kunnen ervoor kiezen om media ter ondersteuning van een activiteit, in te zetten. In deze gevallen zien we media als ondersteuning of versterking van een activiteit/thema. Het structureel gebruik maken van schermen past niet binnen het pedagogisch beleid waar wij voor staan.

Sloffenbeleid

Door sloffen/anti-slip sokken te dragen, waarborgen wij de hygiëne in de groep. Ook biedt dit meer grip en warmte tijdens het spelen. Gedurende de zomerperiode brengen we de dag door op blote voeten.

Zieke kinderen

Ieder kind is wel eens ziek. Kinderen die niet fit zijn, hebben behoefte aan een rustige, vertrouwde omgeving waar ze de nodige aandacht en verzorging kunnen krijgen. Deze vinden ze het liefst thuis. Voor de medewerkers is het meestal onmogelijk hun aandacht te verdelen tussen het zieke kind en de andere kinderen in de groep. Als uw kind een besmettelijke ziekte heeft, kan de rest van de groep worden besmet. Dit is vervelend, maar het kan niet altijd worden voorkomen. Sommige ziekten zijn immers al besmettelijk voordat er symptomen optreden. Regelmatig zal het voorkomen dat geadviseerd wordt door de medewerkers dat kinderen met bepaalde symptomen beter thuis kunnen blijven. Wij volgen hierin de richtlijnen van de GGD, welke in te zien zijn op de vestiging. Kinderen die koorts hebben, hun lichaamstemperatuur boven de 38,5 graden koorts is (bij 38,5 worden ouders gebeld en bij 39 graden koorts of hoger moeten ouders hun kind altijd komen ophalen) of op een iedere andere manier 1 op 1 aandacht vragen van een pedagogisch medewerker, moeten worden opgehaald. Als uw kind voldoende is uitgezeikt, mag hij/zij weer naar het kinderdagverblijf komen. Als uw kind nog medicijnen gebruikt als hij/zij weer naar het kinderdagverblijf komt, dan gelden de regels zoals verwoord in het protocol 'zieke kinderen, medicijnen en medisch handelen' en dient u het formulier 'toestemming medicijnen' in te vullen. De pedagogisch medewerkers houden de medicijnregistratie bij om de ouder goed zicht te geven over wanneer en wie de medicatie heeft toegediend.

Toedienen van medicijnen

Op advies van de GGD worden medicijnen alleen toegediend als deze door de (huis)arts zijn voorgeschreven. Ouders dienen altijd een verklaring te ondertekenen waarop zij vermelden welk medicijn, wanneer en in welke dosering moet worden toegediend. De originele verpakking en de bijsluiter van het medicijn moet altijd meegegeven worden, zodat deze nog nagelezen kan worden. Tevens moet de medicatie thuis al een keer gegeven zijn, zodat bekend is hoe het kind reageert op de medicatie.

Paracetamol

Paracetamol wordt regelmatig gebruikt bij kleine kinderen o.a. bij het doorkomen van tanden en kiezen, na een inenting of bij pijn en/of koorts. Omdat het kinderdagverblijf aansprakelijk is voor het kind gedurende het verblijf, wordt geen paracetamol toegediend: stel dat het kind ernstig ziek wordt en de koorts is onderdrukt met paracetamol, kan het kinderdagverblijf aansprakelijk worden gesteld. Op advies van de GGD wordt daarom op het kinderdagverblijf door de pedagogisch medewerksters paracetamol alleen op voorschrift van een (huis)arts toegediend. Paracetamol werkt koortsverlagend terwijl er altijd een oorzaak is voor de koorts. Het risico bestaat dat door toediening van paracetamol de mogelijke ernst van een ziekte bij een kind onvoldoende snel wordt onderkend. Tevens geldt de verplichting voor ouders om te melden aan de pedagogisch medewerkers wanneer ze hun kind paracetamol gegeven hebben vóór de komst naar de opvang (omdat na uitwerking van dit medicijn koorts weer kan gaan stijgen of een koortsstuip kan optreden). Indien ouders 's ochtends thuis een kind paracetamol geven, ligt de verantwoording daarvan bij de ouder. Het is ouders niet toegestaan om gedurende de dag op het

kinderdagverblijf zelf het kind paracetamol te geven om het kind op het kinderdagverblijf te kunnen laten.

Stagiaires BOL, BBL en snuffelstagiaires

Het kinderdagverblijf biedt tevens aan pedagogisch medewerkers in opleiding de mogelijkheid om in stage verband leer- en werkervaring op te doen, dit geldt voor BOL- en BBL-stagiaires. Hierbij worden ze begeleid door een van de pedagogisch medewerkers of door een gecertificeerde beroepspraktijkbegeleider. De BOL-stagiaires dragen geen eigen verantwoordelijkheid en zullen daarom altijd boventallig op de groep staan. Ook werken wij samen met BBL-stagiaires, zij zijn onderdeel van ons vaste team. Het kan voorkomen dat er snuffelstagiaires aanwezig zijn. Deze stagiaires zijn er dan voor een korte periode om te kijken of de kinderopvang iets voor hen is. Snuffelstagiaires hebben geen enkele verantwoordelijkheid.

Vier-ogenprincipe

Bij Kinderdagverblijf **STRAAL** wordt voldaan aan de eisen van het leidster-kind ratio. De pedagogisch medewerker draagt de gehele verantwoordelijkheid van de uitvoering van de opvang. Bij Kinderdagverblijf **STRAAL** zijn enkel niveau 4 gediplomeerde pedagogisch medewerkers in dienst.

I.v.m. de wetswijziging vanaf 1 juni 2013 geldt het 4-ogen principe. Dit houdt in dat naast de vaste pedagogisch medewerkers, BSO-medewerkers en/of stagiaires (18+) ingezet worden om het 4-ogen beleid te waarborgen wanneer slechts één beroepskracht in het kinderdagverblijf aanwezig is.

Voor de pedagogisch medewerkers zijn de ruimtes transparant, wat betekent dat zij zien en/of horen wat er zich in alle betreffende ruimtes afspeelt.

Evacueren

In iedere groep is er een noodtas aanwezig die gebruikt wordt mochten we moeten ontruimen. In deze tas zit een evacuatiekoord, dat wij bij iedere wandeling ook gebruiken zodat de kinderen weten hoe het werkt. In de noodtas zit er een E.H.B.O doos, lifeVac, doekjes, luiers en een deken. Ook nemen wij tijdens de ontruiming de iPad mee waar de noodnummers van de kinderen op staan en het overzicht van de aanwezige kinderen. Ook heeft minimaal een PM'er een mobiele telefoon waar deze lijst inzichtelijk op is. Samen met de kinderen lopen wij rustig en gecontroleerd naar de verzamelplek bij de grote poort aan de kant van de Vijverlaan.

In de slaapkamers bevinden zich vluchtbedden waar de baby's en de kinderen die nog niet kunnen lopen, in gelegd kunnen worden bij een ontruiming. Minimaal 2x per jaar wordt er een ontruiming geoefend. Wij streven ernaar om 1x per jaar een evacuatie week te organiseren zodat we op verschillende momenten van de dag de evacuatie kunnen oefenen. Wij zullen gedurende deze week, de kinderen kennis laten maken met het evacueren. Wij zullen de kinderen hier vooraf op de hoogte brengen zodat ze weten wat er gaat gebeuren. In de centrale hal en in de groepen, hangen duidelijke tekeningen van vluchtwegen, blusmiddelen etc.

De bevindingen van de ontruimingsoefening leggen we vast op het 'Waarnemersformulier Ontruimingsoefening'. Aan de hand van het waarnemingsformulier zien wij of het ontruimingsplan functioneert.

Taken en verantwoordelijkheden bij calamiteiten

Op ons kinderdagverblijf is altijd minimaal één iemand aanwezig met een BHV diploma. De personen die BHV hebben worden jaarlijks verplicht om een herhalingscursus te doen zodat ze altijd up-to date blijven qua ontwikkelingen omtrent BHV en EHBO. De leidster met BHV die aanwezig is leidt de ontruiming en communiceert door middel van walkietalkies met de overige Bhv'ers van Kinderopvang STRAAL, overige leidsters dienen de instructies op te volgen. De Bhv'er wijst iemand aan die het contact met de meldkamer en het alarmnummer onderhoudt. Zie protocol 'Handelen in geval van een calamiteit'.

Algemene communicatie

Bitcare

De Bitcare ouder app optimaliseert de communicatie tussen ouder en Kinderopvang STRAAL. Hierbij staat het kind altijd centraal. Met Bitcare staat alle informatie op een plek. Denk hierbij aan toegewezen mentor, contract, facturen, medische informatie etc. Ook kunt u via de app uw kind ziekmelden of een ruildag aanvragen, maar ook overdag foto's en berichten bekijken. Via onze app kunt u ook extra dagen/dagdelen aanvragen, wij controleren de beschikbaarheid en is het mogelijk dan wordt uw aanvraag goedgekeurd.

Ruilen

Wanneer uw kind op een geplande dag niet komt, mag u deze dag ruilen naar een dag later in het jaar in een vakantie. Dit moet een dag zijn dat uw kind normaal ook gesproken ook komt. Dit doet u door naar de desbetreffende dag te gaan, te klikken op de groep en dan rechtsboven op de pijltjes te klikken. Hier kunt u kiezen naar welke dag u de desbetreffende dag wilt ruilen.

(Aangevraagde) dagen in de vakanties kun je niet meer weg ruilen naar een andere dag. Is de oorspronkelijke dag dat uw kind niet komt, niet weg geruild. Dan gaat de dag verloren.

Credit uren

Indien uw kind ziek is, kunt u uw kind vóór 07:30 uur afmelden. U ontvangt maximaal drie keer per jaar de afgemelde uren terug bij de credit uren. Deze uren kunt u een later moment gebruiken. De credituren zijn geldig van contract jaar tot contract jaar. Na afloop van het contract jaar vervallen deze uren. **Let op!** Dit geldt niet voor de vakantieopvang. De dag(en) gaan verloren.

Digitaal schriftje

Tot 1 jaar maken wij een actueel, digitaal dagboekje voor elk kind. Het digitale schriftje is niet alleen handig om alle informatie/ ritme over het een kind in te noteren maar het bevat ook een grote meerwaarde voor jou als ouder. Door de informatie en de foto's geven wij jou als ouder een kijkje binnen de muren van Kinderdagverblijf STRAAL.

Vanaf 1 jaar sturen wij geregeld foto's van bijzondere gebeurtenissen en de activiteiten die wij doen.

Wenprocedure

Nieuwe omgeving, nieuwe mensen, dat zijn allemaal spannende dingen waar een kind langzaam in moet groeien. Maar niet alleen voor het kind is het spannend, voor de ouder is dat net zo. Wij hanteren hiervoor een procedure zodat zowel kind als ouder kan wennen aan de nieuwe situatie. Wij bieden één wenochtend aan, deze ochtend mag het kind komen oefenen van 08.30 uur tot 11.30 uur. Deze wordt in overleg met de ouders afgesproken. De pedagogisch medewerker speelt een belangrijke rol bij het wennen van het kind. Zij laten het kind op een ongedwongen en speelse manier kennis maken met de ruimte, de regels en uiteraard de groepsgenootjes. Wij vinden het van groot belang dat een kind zich veilig en welkom voelt. Om het kind wat extra houvast te bieden in de wenperiode is het mogelijk om iets vertrouwds aan het kind mee te geven, iets waar het aan gehecht is zoals een knuffel en/of speen. Gedurende de oefenochtend sturen wij een update naar de ouders om hen te informeren hoe de oefenochtend verloopt. Ook staat het ouders vrij om te allen tijde te bellen naar locatie om te informeren hoe het met hun kind gaat.

Intake

Op het moment dat uw kindje komt wennen zullen wij eventuele bijzonderheden en het me, mocht dit aan de orde zijn, noteren. Ook zullen wij van de gelegenheid gebruik maken om eventuele toestemmingsformulieren te ondertekenen. Denk aan buikslapen, inbakeren, uitstapjes en informatie uitwisselen BSO.

Voedselallergie en –intolerantie

- Tijdens het wengesprek wordt er gevraagd naar eventuele allergien en/of intolerantie. (Hoe ermee om te gaan, wat wel en niet mag en welke maatregelen er genomen moeten worden)
- Alle pedagogisch medewerkers worden geïnformeerd over de allergieën en intoleranties van de kinderen in hun groep.
- Eventuele veranderingen of nieuwe medische inzichten moeten direct aan de pedagogisch medewerkers worden doorgegeven.
- Indien nodig wordt een medisch attest of dieetadvies van een arts of diëtist opgevraagd

Voorzieningen en aanpassingen

- Indien mogelijk biedt Kinderopvang STRAAL alternatieve producten die aansluiten bij het dieet van het kind.
- Bij ernstige allergieën kan, in overleg, gevraagd worden dat ouders zelf geschikte producten meegeven.
- Er wordt altijd duidelijk aangegeven welke producten een kind wél of juist niet mag hebben.

Halen en brengen

Graag willen wij u verzoeken om uw kind voor de afgesproken tijd (09.00 uur) te brengen zodat wij op tijd aan ons dagritme kunnen beginnen. Ook willen we u vragen om op tijd (vóór 8.00 uur) door te geven wanneer uw kind niet of later dan afgesproken naar het kinderdagverblijf komt. Bij het brengen kunt u eventuele bijzonderheden aan de medewerker doorgeven. Heeft uw kind bijvoorbeeld slecht geslapen dan kan de pedagogisch medewerker daar rekening mee houden. Of bent u thuis begonnen aan de zindelijkheidstraining dan geeft u dat door zodat hierop ingespeeld kan worden.

Doormiddel van deze informatie kan de thuissituatie en de opvang zoveel mogelijk op elkaar worden afgestemd. Neem vervolgens duidelijk afscheid van uw kind en loop niet weg zonder iets te zeggen.

Wanneer u uw kind komt halen, krijgt u een beeldende en specifieke overdracht over uw kind. Dit zodat u een goed beeld krijgt over hoe wij uw kind die dag gezien hebben. Haalt iemand anders uw kind op bijvoorbeeld opa, een tante, een buurvrouw, stel deze dan vooraf aan ons voor. Een onaangekondigde "ophaler" krijgt uw kind niet mee naar huis, ook al is het een bekend gezicht, mits hiervoor het formulier 'Ophalen kind, iemand anders dan ouder' ondertekend is.

Knutselen voor verjaardagen

Wij maken alleen een verjaardagsknutsel voor de (bonus) papa's en (bonus) mama's.

Nieuwsbrieven

Regelmatig sturen wij een nieuwsbrief om jullie op de hoogte te houden omtrent nieuwe aanpassingen in het beleid, informatie over Kinderdagverblijf **STRAAL**. en/ of andere belangrijke informatie.

Dag van de leidster

Elke derde donderdag van september is de dag van de leidster in het leven geroepen om alle pedagogisch medewerkers in de kinderopvang in het zonnetje te zetten. Wij zullen daar aandacht aanbesteden. Indien gewenst mag u de pedagogisch medewerkers van uw kind iets geven, maar dit is niet verplicht.

Stralend op de foto

Bij Kinderopvang STRAAL bieden we een jaarlijks fotomoment van uw kind met een professionele fotograaf. Wij vinden het belangrijk dat uw kind door de jaren heen bij Kinderopvang STRAAL een mooie herinnering opbouwt. De foto's zullen gemaakt worden door onze eigen collega en STRAAL Fotograaf Demi Slapak. Zij zal foto's maken en deze later online in een pakket aan (uitsluitend) u als ouder aanbieden. U krijgt de mogelijkheid om de foto's uit te zoeken en deze aan te schaffen.

Dit gebeurt onder begeleiding van onze vaste PM'ers, zij zorgen dat uw kind spik en span op de foto gaat.

Demi zal spontane portretfoto's maken van uw kind(eren). Een leuke en ontspannen activiteit voor uw kind, met een prachtig resultaat voor u als ouder. De vrolijke en ondeugende gezichten maken de foto's meer dan compleet.

U als ouder moet toestemming geven of jouw kind(eren) stralend op de foto mag.

Tijdig aanmelden BSO **STRAAL.**

Wanneer u van plan bent om uw kind aan te melden bij BSO **STRAAL**. denkt u er dan aan om dit op tijd te doen? Het contract loopt namelijk niet automatisch door, u zult voor buitenschoolse opvang dus een nieuwe aanvraag moeten.

Het volgen van de ontwikkeling

Oudercontact

Aangezien er sprake is van gedeelde opvoedingsverantwoordelijkheid tussen ouders/ verzorgers en de kinderopvang vinden wij het contact met ouders/ verzorgers er belangrijk. Op de volgende manieren krijgt de samenwerking tussen ouders/ verzorgers en het kinderdagverblijf gestalte:

- Het intakegesprek tijdens de oefenochtend
- Na drie maanden krijgt u tijdens een overdracht kort maar specifiek te horen hoe wij uw kind zien.
- Wanneer u uw kind komt halen, krijgt u een beeldende en specifieke overdracht over uw kind. Dit zodat u een goed beeld krijgt over hoe wij uw kind die dag gezien hebben.
- Communicatie via Bitcare. Bijvoorbeeld als uw kind moeilijk binnenkomt, houden wij u op hoogte van hoe het gedurende dag met uw kind gaat.
- Jaarlijkse specifieke observatie. De observatie wordt gedaan door de mentor van uw kind. Bij bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen die worden gesignaleerd, neemt de mentor altijd telefonisch contact op met de ouders om een fysieke afspraak op locatie te maken zodat wij onze bevindingen kunnen bespreken en eventueel een plan van aanpak kunnen maken.
- Ouder kan te allen tijde een gesprek aanvragen met de mentor van het kind.

Mentorschap en kind volgsysteem

Mentoring is een één-op-één interactief proces waarbij de mentor het leren van een kind begeleidt en ze zich samen op de persoonlijke ontwikkeling richten. Mentor zijn van een kind draagt bij aan de emotionele veiligheid en aan de ontwikkeling van kinderen en pedagogisch medewerkers. De mentor werkt op de groep waar het kind is geplaatst. Zij volgt continue de ontwikkeling van het kind. Door veelvuldig te observeren leren we het kind nog beter kennen en kunnen we goed inspelen op zijn/ haar behoefte. Ook is de mentor het eerste aanspreekpunt voor ouders.

De ouder krijgt tijdens de oefenochtend te horen wie de mentor van het kind wordt, dit is tevens terug te vinden in Bitcare. Na een wenperiode van 3 maanden krijgt de ouder tijdens een overdracht kort maar specifiek te horen hoe wij het kind de afgelopen periode hebben gezien. Aan de hand van het 'Voortgangsformulier' in het observatieboekje maken wij de korte maar specifieke observatie inzichtelijk voor de ouder. Op het formulier staan korte vragen over de algemene voortgang van het kind en vragen die de ouder mag invullen om goed zicht te krijgen over hoe zij de eerste periode op de opvang hebben ervaren. Ook worden er eventuele afspraken vastgelegd en doorgegeven aan de andere pedagogisch medewerkers op de groep.

Vervolgens wordt er een jaarlijkse specifieke observatie gedaan. Observeren is een prachtig middel om een kind beter te leren kennen. Doormiddel van een observatieboekje kunnen wij breed de ontwikkeling van het kind goed in kaart brengen en het kind hierin optimaal begeleiden. Bij bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen die worden gesignaleerd, neemt de mentor altijd telefonisch contact op met de ouders om een fysieke afspraak op locatie te maken zodat wij onze bevindingen kunnen bespreken en eventueel een plan van aanpak kunnen maken.

Aan het einde van de opvang worden de observatieboekjes als mooie herrinering aan de ouders meegegeven.

Mocht het zo zijn dat andere gebeurtenissen aanleiding geven om eerder in gesprek te willen gaan met de mentor, dan kan dit te allen tijde. In dit geval zullen wij zo snel mogelijk telefonisch contact met de ouder opnemen om een fysieke afspraak in te plannen op locatie.

Overgang van KDV-groep naar BSO

Als een peuter overgaat naar de BSO, speelt de mentor van het kind een proactieve rol in de overdracht naar de BSO. Ouders dienen te allen tijde eerst toestemming te geven middels het formulier 'Informatie uitwisselen BSO' (zie bijlage 10). Zodat de mentor van het KDV, informatie over het kind met de nieuwe mentor van de BSO mag delen. Als de ouders toestemming geven, vindt er een gesprek plaats tussen de ouders van het kind, de mentor van het KDV en de nieuwe mentor van de BSO. Een overdracht gesprek is van belang om een goed beeld te krijgen over de persoonlijke ontwikkeling van het kind en hoe wij het kind optimaal kunnen begeleiden naar de volgende fase in zijn/haar ontwikkeling.

Warme overdracht naar basisschool

Wanneer een kind overgaat van het kinderdagverblijf naar de basisschool, vindt er een warme overdracht plaats. Een warme overdracht houdt in dat er tussen de pedagogisch medewerker en de leerkracht een gesprek plaatsvindt over de ontwikkeling en begeleiding van het kind, en waarin het welbevinden van het kind wordt besproken. Doormiddel van de warme overdracht, kan er beter worden ingespeeld op de ontwikkelbehoefte van het kind. Een warme overdracht vindt alleen plaats als de ouder hiervoor toestemming geeft middels het toestemmingsformulier (zie bijlage 15). School mag contact opnemen met Kinderopvang **STRAAL**. voor meer toelichting over de ontwikkeling, het afstemmen van informatie over de gezondheid en het welbevinden van het kind.

Praktische informatie

Kinderopvang STRAAL. verzorgt de verzorgingsproducten en voedingsproducten tijdens de opvang.

Voedingsproducten

Ontbijt; Volkoren brood, kaas, Vega pate, kipfilet, zon natura jam, zuivelspread, pindakaas en appel stroop.

Fruit; Banaan, appel, peer, mandarijn, aardbeien, mango, ananas, druiven, blauwe bessen, sinaasappel, meloen en kiwi

Warme maaltijden van Pombella > Een gevarieerd weekmenu

Tussendoortje;

Gevarieerd tapasplank: Komkommer, tomaat, paprika, wortel, blokjes kaas, worst, avocado, soepstengels, biologische rijswafels klein, maiswafels, cracotte, baby mais fingers, mais sticks, gedroogd fruit (pruimen, banaan, mango, rozijnen en cranberry's)

Yoghurt: Soja yoghurt, Nestlé plantaardig babytoetje

Drinken: TooTea (TooTea is een blend van bloemen en kruiden), (Soja)melk of water

Verzorgingsproducten

Kruidvat/ pampers luiers, Luiersbroekjes, luier (water) doekjes, bepanthen, sudo crème, EHBO benodigdheden (pleisters, thermometer, vallen en stoten crème etc.), luierszakjes, washandjes, zonnebrandcrème, slabber

Wat geeft u uw kind mee naar Kinderdagverblijf STRAAL.

- Compact tasje waar alle spulletjes in mogen
- 2 Setjes kleding en ondergoed
- Speen, doekje en/of favoriete knuffel
- Tijdens de wintermaanden graag antislip sokken of sloffen
- Rubberlaarsjes (vanaf wanneer het kind kan lopen)
- Tijdens de zomermaanden hoofdbescherming, extra setje reservekleding en/ of zwemkleding (uv-shirt/pak, badpak)
- Slaapzak indien deze thuis gebruikt wordt

Wij verzoeken u alle spullen met de naam van uw kind te voorzien en eigen speelgoed thuis te laten.

Social media

Kinderopvang STRAAL. maakt gebruik van social media zoals Instagram en Facebook. Voor het plaatsen van content zullen wij te allen tijde het protocol 'Privacy' hanteren. Als ouders dienen jullie hier expliciet toestemming voor te geven via Bitcare. Wij zullen één keer per week een facebook bericht plaatsen, en gedurende dag een kijkje geven via stories. Volg ons!



Ondersteuning en melding van klachten voor ouders en medewerkers

Ondanks dat alles goed gaat kan het altijd gebeuren dat ouders of medewerkers een klacht hebben over de wijze waarop aan veiligheid en gezondheid wordt gewerkt. Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouders zelf om tot een oplossing te komen. Wij stellen het op prijs wanneer ouders een klacht in een zo vroeg mogelijk stadium bespreekbaar maken met de medewerker(s). Zijn ouders ontevreden over de afhandeling van de klacht dan kunnen ze contact opnemen met de houders van Kinderopvang STRAAL.

Wordt de klacht dan nog niet naar tevredenheid opgelost dan kunnen ouders zich richten tot het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval tot de Geschillencommissie Kinderopvang. Ons klachtenprotocol ligt ter inzage op het kinderdagverblijf. We registreren klachten digitaal en analyseren deze voor continue verbetering. Indien we er met de medewerker of ouders op deze wijze niet uitkomen dan kan de medewerker of ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang. Meer informatie hierover kan de ouder vinden op: www.degeschillencommissie.nl.

Oudercommissie

Met plezier willen wij jullie informeren dat Kinderopvang **STRAAL** een oudercommissie heeft. Deze commissie bestaat uit betrokken ouders die samen met het team zorgt voor een fijne en veilige omgeving voor de kinderen.

De oudercommissie is een waardevolle schakel tussen ouders en Kinderopvang **STRAAL**. Wij zorgen er samen voor dat de wensen en behoefte van zowel de kinderen als hun ouders gehoord worden.

Heb je vragen of wil je iets inbrengen? Mail dan naar: Oudercommissiestraal@gmail.com