



STRAAL.♥
KINDEROPVANG
DURF, DROOM, BEWEEG

Informatie brochure BSO STRAAL.
Februari 2026

Inhoudsopgave

Ontzettend leuk dat uw kind bij ons komt STRALENI!	4
Algemene informatie kinderopvang STRAAL	4
De locatie van Kinderopvang STRAAL.	5
Inrichting BSO STRAAL.	5
De pedagogische visie van Kinderopvang STRAAL.	7
De pedagogische werkwijze van BSO STRAAL.	8
Functies binnen Kinderopvang STRAAL.	9
Pedagogisch medewerkers	9
Directieleden.....	9
Openingstijden, opvangmogelijkheden en sluitingsdagen van BSO STRAAL.	10
Opvangmogelijkheden	10
Extra dagen/dagdelen afnemen	10
Tarieven, betalingen, ruilingen en extra's	11
Tarieven en betalingswijze	11
Tegemoetkoming kinderopvang (kinderopvangtoeslag)	11
Ruilingen.....	11
Wijziging of beëindiging dag(deel)/opvang.....	11
Dagindeling	12
Dagindeling voorschoolse opvang (VSO)	12
Dagindeling naschoolse opvang	12
Algemeen beleid.....	13
Wij halen de kinderen van school	13
Optimaal genieten van de natuur	14
RiskCare Preventie	14
Ergotherapie en kinderfysiotherapie	14
Prikkelverwerking.....	15
Kinder-yoga.....	15
Themagericht werken.....	15
Gezonde voeding	15
Zieke kinderen.....	17
Toedienen van medicijnen	17
Paracetamo.....	17

Stagiaires BOL, BBL en snuffelstagiaires	18
Evacueren	18
Taken en verantwoordelijkheden bij calamiteiten	18
Algemene communicatie	19
Bitcare	19
Wenprocedure.....	19
Overdracht tijdens haalmoment	20
Nieuwsbrieven	20
Dag van de leidster	21
Het volgen van de ontwikkeling.....	22
Oudercontact	22
Mentorschap en kind volgsysteem	19
Praktische informatie.....	24
Wat geeft u uw kind mee naar BSO STRAAL.....	24
Social media.....	24
Ondersteuning en melding van klachten voor ouders en medewerkers	24

Ontzettend leuk dat uw kind bij ons komt **STRALEN**

Dit informatieboekje dient als overzicht om u van de belangrijkste aspecten binnen BSO **STRAAL**. te voorzien. In dit boekje is terug te lezen hoe wij onze werkwijze hebben ingericht, wat onze visie is en hoe het dagprogramma van BSO **STRAAL**. uitziet. Ook kunt u informatie over het algemeen beleid, communicatiebeleid en praktische zaken terugvinden.

Wij wensen u veel leesplezier!

Algemene informatie kinderopvang **STRAAL**.



BSO **STRAAL**.
Rumpenerstraat 141a
6443 CC Brunssum



06 12 47 66 30



info@kinderopvangstraal.nl



www.kinderopvangstraal.nl



Geopend op: maandag t/m vrijdag
Voorschoolse opvang 06.30-8.30 uur
Naschoolse opvang einde schooltijd - 18:30 uur
Vakantieopvang/Studiedagen 06.30 - 18:30 uur

De locatie van Kinderopvang STRAAL.

BSO STRAAL is gevestigd aan de Rumpenerstaart 141a gelegen in Brunssum. Het gebouw voldoet aan alle veiligheidseisen. Het pand ligt in hartje Brunssum, is goed bereikbaar en er is ruim voldoende parkeergelegenheid.

Inrichting BSO STRAAL.

Bij Kinderopvang STRAAL vinden wij het belangrijk om onze huiselijke sfeer ook op de Buitenschoolse opvang van STRAAL terug te laten komen. De groepen zijn zo ingericht dat er veel mag zonder fysiek gevaar te lopen. We gaan de natuur in of halen de natuur naar binnen. Na of voor school is er ruimte voor rust. Wij bieden een aparte plek waar kinderen kunnen ontspannen. Denk hierbij aan uitrusten met ontspanningsmuziek, rustig lezen en/of je verhaal kunnen vertellen.

Kinderopvang STRAAL beschikt over een creatief atelier, waar kinderen geprikkeld worden om hun creatieve ontwikkeling te vergroten. De kinderen kunnen hier tekenen, schilderen, kleien, rollen, smeren, krassen, knippen en met verschillende materialen experimenteren. Maak je eigen kunst, alles mag!

Ook krijgen wij een gymzaal waar de kinderen naar hartenlust kunnen rennen, springen, klimmen, glijden en is er ruimte voor ontspanning. Op de momenten dat de kinderen een rustmoment willen pakken, dan toveren wij de ruimte om tot een rustgevend yoga paradijs.

Naast het dagelijkse weekprogramma maken wij voor de kinderen die ook in de schoolvakanties komen een vakantieprogramma gebaseerd op uitdaging en vernieuwing, waarbij de inbreng en wensen van de kinderen ontzettend belangrijk zijn.

Woonkamer Bliksem

Woonkamer Bliksem beschikt over een gezamenlijke keuken waar de kinderen volledig worden meegenomen, in de belevingswereld van de keuken. Er staat een lange tafel en een lage tafel waar de kinderen gezamenlijk aan tafel kunnen eten en verschillende activiteiten kunnen doen. Ook hebben wij twee grote ramen met vensterbank zitjes, waar de kinderen kunnen terugtrekken en ontspannen. Ook hebben de kinderen vanuit deze vensterbank zitjes zicht op de gang, zo kunnen zij zien welke ouders/kinderen er komen en zo kunnen ouders goed zien wat hun kind in de groep doet.

Woonkamer Donder

Woonkamer Donder beschikt over een lange tafel en een lage tafel waar de kinderen gezamenlijk aan tafel kunnen eten en activiteiten aan kunnen doen. Daarnaast is de groep voorzien van een grote schuifpui dat veel natuurlijk licht binnenlaat.

Het splitsen van groep per leeftijdscategorie

Bij BSO STRAAL zitten kinderen van 4 tot 13 jaar samen in een stamgroep. Het leeftijdsverschil is enorm, daarom kijken we bij BSO STRAAL naar het kind en spelen wij in op de specifieke behoefte van het kind. Een kind van 4 jaar heeft andere begeleiding en uitdaging nodig ten opzichte van een kind van 10 jaar. Daarom splitsen we onze activiteiten op in activiteiten voor het jonge schoolkind (4 tot 6 jaar) en het schoolkind (7 tot 13 jaar) óf passen we de activiteit net even aan. Bijvoorbeeld; Tijdens een kookactiviteit snijden de jonge schoolkinderen de ingrediënten en koken de oudere schoolkinderen er iets lekkers van. Uiteraard eten wij samen van het eindresultaat. Op deze manier kunnen we elke

leeftijdsgroep de aandacht en uitdaging geven die ze nodig hebben. Omdat we in groepen samenwerken, helpen de kinderen elkaar en leren ze van elkaar.

Tijdens activiteiten zijn de kinderen vrij om te kiezen waar zij blij van worden en passen wij altijd de activiteit aan op de leeftijd van het kind.

De pedagogische visie van Kinderopvang STRAAL.

Kinderopvang STRAAL. biedt dagopvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar en voorschoolse en buitenschoolse opvang aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

Kinderopvang STRAAL. staat voor leren op een natuurlijke manier in een veilige, uitdagende omgeving waarin kinderen zichzelf zo goed mogelijk kunnen ontwikkelen en waar rekening wordt gehouden met hun eigenheid, karakter, talenten en kwaliteiten. Een plek waar het kind zich prettig kan voelen, vaste vertrouwde gezichten om zich heen hebben waar heldere routines en afspraken zijn. Een plek waar kinderen geprikkeld worden om hun grenzen op te zoeken, oneindig speelplezier beleven door open eind materialen, vies worden in de natuur, samen spelen, ontdekken waar het kind blij van wordt en waar gezonde voeding en veel beweging centraal staat.

De uitstraling van onze kinderopvang laat zien waar wij voor staan. Door de inrichting, rustige kleuren en natuurlijke materialen heerst er een sfeer van rust en warmte > Kinderen brengen zelf KLEUR in de groep.

De krachtige woorden van STRAAL.

Durf: 'ik heb het nog nooit gedaan dus ik denk dat ik dat wel kan' – Pipi Langkous'

Droom met je ogen open

Beweeg: Ga maar ontdekken

De pedagogische werkwijze van BSO STRAAL.

- Wij werken vanuit de behoefte van het kind en spelen hierop in.
- Wanneer wij een verbod op iets geven, doen wij dit altijd met een daaropvolgende onderbouwing. Wij benoemen altijd wat we zien, onze 'nee' wordt altijd onderbouwd en bieden een alternatief aan.
- Als het kind verdriet heeft en zich niet of moeilijk kan uiten, proberen wij zijn of haar gevoel onder woorden te brengen. Zo voelt het kind zich begrepen en komt het kind sneller uit zijn/haar emotie.
- Veelvuldig fysiek gedrag: Wij benaderen het kind op een manier dat we contact met hem/haar krijgen. We kiezen ervoor om het kind uit de situatie te halen, als de situatie daar om vraagt.
- Wij zeggen nooit 'jij bent stout want je', want dit gaat over het hele kind. Maar spreken vanuit het gedrag 'Ik zie dat je 'gefrustreerd' bent maar slaan/schoppen mag niet.
- Verlatingsangst bij kinderen. Voor het jonge basisschoolkind kan het in het begin nog wel eens moeilijk zijn. Er verandert zoveel in zijn of haar omgeving en ze zijn ineens heel veel weg van huis. Kinderen kunnen hier emotioneel op reageren. Wij zullen hen een veilige basis bieden door het kind te troosten en te laten zien dat we er voor dagdhem/haar zijn.
- Wij hebben respect voor het kind: Elk kind moet als individu worden erkend en gerespecteerd. Het is belangrijk om naar hun behoeften, interesses en zorgen te luisteren en hen in staat te stellen keuzes te maken binnen redelijke grenzen.
- Educatieve en recreatieve activiteiten: Bij BSO STRAAL. bieden wij een gevarieerd programma met educatieve en recreatieve activiteiten die passen bij de leeftijd en interesses van de kinderen. Bijvoorbeeld creatief, muziek, sport etc.
- Sociale ontwikkeling: Bij BSO STRAAL. moedigen wij positieve sociale interacties aan, zoals samenwerking, delen en communiceren. PM'ers kunnen bemiddelen bij conflicten en kinderen leren hoe ze met anderen kunnen omgaan.
- Zelfstandigheid en verantwoordelijkheid: Bij BSO STRAAL. stimuleren wij de kinderen om zelfstandig te zijn en verantwoordelijkheid te dragen voor hun persoonlijke spullen en taken, zoals opruimen na het spelen.
- Bij BSO STRAAL. vinden wij het van groot belang dat de kinderen met veel plezier komen. Daarom zullen wij regelmatig een terugkoppeling van het programma en de activiteiten aan de kinderen vragen. Dit is essentieel om ervoor te zorgen dat BSO STRAAL. aan de behoeften van de kinderen voldoet. Pedagogisch medewerkers moeten reflecteren op hun aanpak en deze indien nodig aanpassen.

Functies binnen Kinderopvang STRAAL.

Binnen onze organisatie treft u de volgende functies:

Pedagogisch medewerkers

De pedagogisch medewerkers zijn van onschatbare waarde. Zij maken het elke dag waar op de groepen. Zij dragen actief bij aan het creëren van een vertrouwd tweede thuis voor jonge kinderen en hebben de taak om continu, spelenderwijs de verschillende ontwikkelingsgebieden van de kinderen te stimuleren. De pedagogisch medewerkers observeren, spelen mee en bieden een leerrijke omgeving voor een optimale ontwikkeling. Ook zorgen de pedagogisch medewerkers voor een veilig pedagogisch klimaat en geven een beeldende en specifieke overdracht over het kind zodat de ouder een goed beeld krijgt over hoe wij het kind die dag gezien hebben.

Houders

Rozemarijn Ribbink en Marissa Steijns zijn eindverantwoordelijke voor al het uit te voeren beleid, personeelszaken, de groepen, nieuwe ouders etc. Zij hebben de hoogst dagelijkse en bestuurlijke leiding van de kinderopvang STRAAL. en vormt het beleid van de organisatie. De houders zijn tevens de leidinggevende van de beroepskrachten die werkzaam zijn bij kinderopvang STRAAL. Mede door de kleinschaligheid van de organisatie, maar ook vanwege hun passie voor kinderen, staan zij zelf ook als pedagogisch medewerker op de groep. Zo blijven zij het aanspreekpunt voor de pedagogisch medewerkers. Zij houden zich bezig met het bijstellen van het pedagogisch beleidsplan, opstellen van protocollen/procedures. Dit wordt overgedragen door hen aan de pedagogisch medewerkers.

Directieleden

Kinderopvang STRAAL. beschikt over 4 directieleden: Rozemarijn Ribbink, Marissa Steijns, Martijn van Oosterhout en Randy Stofberg. Zij zijn verantwoordelijk voor het tot stand brengen kwalitatief goede en toegankelijke kinderopvang

Pedagogisch coach

Door het coachen van pedagogisch medewerkers op de groep zorg je ervoor dat er volgens de visie gewerkt wordt. De coach observeert, analyseert en ontwikkelt ideeën om de kwaliteit van de kinderopvang hoog te houden en daar waar nodig te verbeteren.

HR en vertrouwenspersoon medewerkers en ouders

Martijn van Oosterhout heeft een adviserende rol op het gebied van personeelsbeleid binnen ons bedrijf. Hij is de schakel tussen het management en de medewerkers. Voert sollicitatiegesprekken en geeft advies hoe het bedrijf het personeel behoudt. Hij is tevens de persoon die fungeert als vertrouwenspersoon bij Kinderopvang STRAAL. Hij biedt een luisterend oor en kijkt naar oplossingsmogelijkheden. Er wordt geluisterd naar het verhaal van de medewerker of ouder, waarna er samen wordt gekeken naar een oplossing en eventuele vervolgstappen in het bieden van handvaten. Een gesprek met de vertrouwenspersoon kan rechtstreeks aangevraagd worden. De drempel voor een gesprek is hierdoor laag. Het is een vertrouwelijk gesprek, waarin een medewerker zijn/haar hart kan luchten met een onafhankelijk persoon.

Openingstijden, opvangmogelijkheden en sluitingsdagen van BSO STRAAL.

Wij zijn het hele jaar geopend van maandag tot en met vrijdag van 06:30 tot 18:30 uur, met uitzondering van de volgende feest- en studiedagen:

- Nieuwjaarsdag
- Tweede paasdag
- Koningsdag
- Hemelvaartsdag
- Tweede pinksterdag
- Eerste kerstdag
- Tweede kerstdag
- 2 Studiedagen, worden gecommuniceerd middels nieuwsbrief

Afwijkende openingstijden

- Kerstavond > om 16:00 gesloten
- Oudejaarsdag > om 16:00 gesloten

Kinderopvang STRAAL heeft twee studiedagen per jaar ten behoeve van opleidingen of teambuilding doeleinden van onze medewerkers. Deze data worden nader gecommuniceerd middels een nieuwsbrief aan het begin van het jaar. Als uw kind later in het jaar start worden deze data gecommuniceerd via de mail tijdens het plannen van een wenmiddag.

Opvangmogelijkheden

Voorschoolse opvang 06.30- 08.30 uur
Naschoolse opvang einde schooltijd- 18:30 uur
Vakantieopvang/Studiedagen 06.30- 18:30 uur

Extra dagen afnemen

U kunt extra opvang afnemen tegen het standaard uurtarief, voor bovenstaand genoemde opvangmogelijkheden. Dit is niet mogelijk per uur.

Tarieven, betalingen, ruilingen en extra's

Kinderopvang **STRAAL** is een particuliere kinderopvang en wordt door geen enkele overheidsinstantie gesteund.

Tarieven en betalingswijze

- Schoolweken & vakantieopvang: € 10,75 per uur
- Uitsluitend schoolweken: € 11,00 per uur
- Uitsluitend vakantieopvang: € 11,50 per uur

De maandelijks te betalen kosten worden vooraf in rekening gebracht. De betalingen gaan via automatische incasso. U ontvangt een plaatsingsovereenkomst van ons en zodra u deze ondertekent, geeft u een machtiging af voor het automatisch incasseren van de factuur.

Tegemoetkoming kinderopvang (kinderopvangtoeslag)

Als u werkt of studeert en de zorg voor kinderen combineert kunt u van de Belastingdienst een tegemoetkoming in de kosten voor kinderopvang krijgen. De tegemoetkoming kinderopvang is de financiële regeling die hoort bij de Wet Kinderopvang die in 2004 is vastgesteld. De tegemoetkoming kinderopvang is de bijdrage van de rijksoverheid in de kosten van de kinderopvang die aan de ouders/verzorgers wordt toegekend. De hoogte van de tegemoetkoming is onder andere afhankelijk van het gezinsinkomen, het aantal kinderen in het gezin dat gebruik maakt van kinderopvang en de kosten van die kinderopvang. Als ouder/verzorger kunt u zelf deze tegemoetkoming aanvragen. Dit kan met het aanvraagformulier dat u kunt downloaden via www.toeslagen.nl.

Vakantieopvang aanvragen:

Uw kind staat niet automatisch ingepland in de vakanties. Indien u in de schoolvakanties opvang wenst, zult u deze zelf moeten aanvragen doormiddel van credit uren. Kinderen met pakketten van 3, 6 of 8 vakantieweken ontvangen credituren die gebruikt kunnen worden voor vakantieopvang, studiedagen en reguliere opvangdagen buiten het standaardpakket. We sturen tijdig een nieuwsbrief met de uiterste aanvraagdatum voor de betreffende vakanties. Indien u de vakantie later doorgeeft dan bestaat de mogelijkheid dat deze wordt afgewezen.

Let op! Aangevraagde dagen in de vakanties kun je niet weg ruilen naar een andere dag. De dag(en) gaan helaas verloren.

Wijziging of beëindiging dagen/opvang

Kinderopvang **STRAAL** hanteert een opzegtermijn van één maand (voor de 1^e van de maand) De opzegging dient per mail doorgegeven te worden; info@kinderopvangstraal.nl. Wilt u een extra dag of dagdeel toevoegen dan mag dit ook per mail doorgegeven worden. Afhankelijk van de beschikbaarheid kan dit per direct aangepast worden, dit zal met u gecommuniceerd worden.

Dagindeling

Dagindeling voorschoolse opvang (VSO)

06.30 – 07.00 Inloop van de kinderen

07.00 – 07.30 Ontbijt

07.30 – 08.00 **START DE DAG MET RUST.** Neem de tijd voor jezelf of doe mee aan kinderyoga > Leer beter omgaan met ademen, word flexibel, betere concentratie en ontspan.

08.00 – 08.10 Opruimen, klaarmaken en vertrekken naar school

Dagindeling naschoolse opvang

14.15 – 15.15 Inloop kinderen, onze pedagogisch medewerkers halen zelf de kinderen op. Bij binnenkomst doen de kinderen de jassen in de luizenzak en wassen direct hun handen. Dan is er tijd voor vrij spel of een rust moment tot de groep compleet is.

15.15 – 15.45 Samen fruit/groente eten met water of thee

16.00 – 17.30 Start activiteitenprogramma. We bieden iedere dag een beweeg en spel activiteiten aan, aangevuld met een keuze activiteit (koken/bakken, creatief bezig zijn, de natuur ontdekken en/ of zelf ontdekken waar jij blij van wordt).

17.30 – 17.45 Krijgen de kinderen crackers met groente met een beker water of thee.

17.45 – 18.30 Vrij spel en ophalen van kinderen

Dag indeling vakanties en studiedagen

Het vakantieprogramma is gebaseerd op uitdaging en vernieuwing, waarbij de inbreng en wensen van de kinderen ontzettend belangrijk zijn.

06.30 – 09.00 Inloop kinderen

07.30 – 08.00 Ontbijt

08:00- 08:30 **START DE DAG MET RUST.** Neem tijd voor jezelf of doe mee aan kinderyoga > Leer beter omgaan met ademen, word flexibel, betere concentratie en ontspan.

08:30- 09:30 Doe iets waar jij blij van wordt.

09.30 – 10.00 Samen fruit eten met een beker water of kinderthee

10.00 – 11.30 Alles voorbereiden voor vertrek eventueel uitstapje en/of start activiteiten/vertrek uitstap

11.30 – 12.00 Eetmoment

12.00 – 15.00 Activiteiten/uitstapje/wandeling etc.

15.00 – 15.30 Crackers eten met gezond beleg + groente met een beker water of kinderthee

15.30 – 17.30 We bieden iedere dag een beweeg en spel activiteit aan, aangevuld met een keuze activiteit (koken/bakken, creatief bezig zijn, de natuur ontdekken en/of zelf ontdekken waar jij blij van wordt).

17.30 – 17.45 Gezond tussendoortje

17.45 – 18.30 Dag afsluiting: vrij spel, kinderen worden opgehaald.

Algemeen beleid

Ingang BSO STRAAL.

De ingang van BSO STRAAL. is voorzien van een vergrendelde voordeur met deurbel. Wanneer een ouder voor de deur staat, belt de ouder aan en ontvangt de medewerker op de groep een melding op de I-pad. De pedagogisch medewerker van het desbetreffende kind zal de deur voor de ouder openen.

Voorschoolse opvang (06:30 tot 08:30)

Tot 07:30 ontbijten wij samen met de kinderen op onze KDV-locatie (Prins Hendriklaan 376, 6443 AE). Om 08:00 maken wij ons klaar om samen naar school te gaan.

Wij halen de kinderen van school

Wij halen de kinderen van school. Bij de gekoppelde school worden de kinderen door de pedagogisch medewerkers opgehaald met het vervoer van Kinderopvang STRAAL of te voet. De kinderen herkennen ons aan het STRAAL. logo op het werk T-shirt. Op school is een vaste plek waar de kinderen verzamelen. Eventuele opmerkingen of berichten van leerkrachten worden hier mondeling doorgegeven.

Wij horen van tevoren als uw kind niet opgehaald hoeft te worden, omdat het ziek is of door iemand anders wordt opgehaald. Wij maken op het schoolplein geen speelafspraken, dit kan alleen als het van tevoren bij ons gemeld is.

Ophalen reguliere weken en vakantieweken

Kinderen die een broertje en/of zusje hebben bij het kinderdagverblijf, vertrekken om 17:45 uur naar het KDV.

Kinderen die **geen** broertjes en/of zusjes hebben bij het KDV, blijven van maandag t/m donderdag tot 18:20 uur bij de BSO, daarna zullen zij naar KDV rijden (dit i.v.m. terugbrengen BSO bus).

Brengen tijdens studiedagen en vakanties

Tijdens studiedagen en vakantieweken willen wij u vragen om de BSO-kinderen naar onze KDV-locatie te brengen (Prins Hendriklaan 376, 6444 AE Brunssum) dit kan tot 09.00 uur. Kinderen die na 09.00 uur komen, mogen naar onze BSO-locatie gebracht worden.

Gebruik BSO-BUS

De Stint wordt gebruikt om de BSO-kinderen comfortabel en veilig te vervoeren naar school en terug. Ook wordt de Stint ingezet om samen met de peuters op avontuur te gaan. Wij hebben een overzicht van de standaard veilige routes die worden gereden met de BSO bus.

Bij droog weer halen wij de kinderen van basisschool de Opstap en OBS Trampoline te voet op. Deze scholen liggen dichtbij en in het kader van bewegen en buiten zijn staan wij volledig achter 'de kinderen lopend van school halen'. De kinderen kunnen onderweg naar de BSO hun school-momenten delen met de andere kinderen en wij hebben alle tijd om naar de kinderen te luisteren.

Het ophalen vindt altijd plaats volgens een vaste route. Deze route is bekend bij de

kinderen, de pedagogisch medewerker en bij de collega's op locatie. Het ophalen gebeurt altijd door de pedagogisch medewerkers. Stagiaires worden als het mogelijk is extra ingezet om mee te gaan met het ophalen.

Ouders geven toestemming doormiddel van het toestemmingsformulier 'Kind te voet ophalen van school'. Het vervoer van kinderen vindt plaats in voor de leeftijd van het kind geschikte autostoel en in de auto zijn voldoende gordels aanwezig. De auto van Kinderopvang **STRAAL**. is eigendom van Kinderopvang **STRAAL**. en wordt alleen gebruikt voor het ophalen van kinderen van de BSO en voor uitstapjes.

Er is een rijschema waarin staat welke kinderen op welke dag opgehaald moeten worden. De eerste keer dat een kind op school wordt opgehaald gebeurt dat in overleg in de klas of het afgesproken vaste punt op school. Dit wordt aan de leerkracht doorgegeven door ouders zodat deze toezicht houdt dat het kind of naar de vaste plek toe gaat of in de klas wacht tot het wordt opgehaald.

Optimaal genieten van de natuur

BSO **STRAAL**. hecht waarde aan het buiten zijn in de natuur, bij zowel mooi weer als 'slecht' weer. Met 'slecht' weer gaan wij erop uit met waterdichte regenpakken die het kind warm en droog zullen houden. Het is zo fijn om van de natuur te genieten en lekker vies te kunnen worden. Beleving van de natuur draagt bij aan een evenwichtige ontwikkeling van het kind. BSO **STRAAL**. beschikt over een groene tuin en is gelegen in hartje Brunssum waar volop gespeeld en ontdekt kan worden.

Creatief Atelier

Kinderopvang **STRAAL**. beschikt over een creatief atelier, waar kinderen geprikkeld worden om hun creatieve ontwikkeling te vergroten. De kinderen kunnen hier schilderen, kennismaken met houtbewerking, naaien, kleien en met verschillende materialen experimenteren> Ervaar waar jij blij van wordt.

RiskCare Preventie

RiskCare Preventie is een expertisecentrum voor bewegingsonderwijs, motorische ontwikkeling en gezondheid van kinderen. Door onze samenwerking met RiskCare Preventie kunnen wij onze kinderen een uitgebreid en gevarieerd spel en beweegprogramma aanbieden. Het ervaren team van Riskcare Preventie laat de kinderen op eigen tempo en eigen niveau ervaren hoe leuk bewegen is. Alles draait om succesbelevingen en plezier.

Move- fit

MOVE-FIT is het naschoolse sport- en beweegaanbod van Riskcare Preventie. Tijdens dit evenement kunnen kinderen buiten of in de gymzaal ervaren hoe leuk het is om beweging te zijn.

Ergotherapie en kinderfysiotherapie

Wij werken samen met Fysiotherapie MC de Linde en Stofberg Ergotherapie. Zij observeren wekelijks onze aanwezige kinderen en zullen gerichte activiteiten aanbieden. Bij bijzonderheden zullen zij dit met ons bespreken, zodat we daarna met u als ouder in overleg

kunnen gaan.

Prikkelverwerking

Kinderen zijn constant bezig met waarnemen van alles wat er om hem heen gebeurt. Alle kinderen verwerken prikkels. Het hoort bij een normale ontwikkeling dat kinderen op zoek gaan naar prikkels. Een goede prikkelverwerking is van belang om te kunnen spelen, leren, je aandacht ergens op gericht houden en voor het algehele dagelijkse functioneren. Door naar het kind te kijken weten wij wanneer een kind het nodig heeft om te ontladen en/of weer tot rust te komen.

Als wij zien dat een kind te veel prikkels tot zich heeft genomen en er last van lijkt te hebben dan spelen wij hierop in doormiddel van:

- Structuur en voorspelbaarheid
- Genoeg ontlaadmomenten
- Luisterend oor bieden
- Respect hebben voor het kind
- Ont prikkelhoek
- Aanbieden van kinder yoga
- Sensomotorisch spel: Spelen met verschillende materialen geeft een rustgevend gevoel die helpt om emoties en gebeurtenissen te verwerken

Kinder-yoga

Wij beginnen de ochtenden voor school ontspannen met yoga. De kinderen leren spelenderwijs hoe fijn het is om af en toe rustig te zijn. Door korte oefeningen leren de kinderen verschillende houdingen en oefenen ongemerkt op een meer bewuste ademhaling. De creativiteit wordt bevorderd, het kind leert zijn lichaam beter kennen en het concentratievermogen verhoogt.

De oefeningen staan in het teken van een centraal thema passend bij hun belevingswereld.

Themagericht werken

Bij BSO **STRAAL**. werken wij thematisch. Om de 4 à 6 weken starten wij met een nieuw thema. Wij werken met thema's die aansluiten op de belevingswereld van de kinderen bijvoorbeeld: experimenteren is leren, beroepen, Noord- en Zuidpool en terugkerende thema's zoals de jaargetijden en feestdagen. Zowel bij het BSO als bij de KDV, zullen wij gebruik gaan maken van dezelfde thema's om zo eenheid te creëren binnen de organisatie.

Gezonde voeding

Voeding is de basis van onze gezondheid en draagt bij aan een optimale ontwikkeling van elk kind. Samen met ouders ontdekken we de wereld van voeding. Op locatie bieden we hoofdzakelijk gezonde producten aan uit de Schijf van Vijf van het Voedingscentrum.

Wij zijn van mening dat er bij speciale gelegenheden uitzonderingen gemaakt mogen worden t.a.v. het eten en drinken. Onder speciale gelegenheden verstaan wij de feestdagen.

Op onze locatie heeft de volgende medewerker een geldig en geregistreerd certificaat voor Een gezonde start;

Marissa Steijns: 04-11-2022

De certificaten zijn behaald bij het volgende instituut

Dit certificaat wordt uitgegeven door Gezonde Kinderopvang- een initiatief van de ministeries van VWS en SZW. Landelijke kennis- en onderzoeksinstituten werken hierin samen, ondersteund door branche- en koepelorganisaties. De coördinatie ligt bij het Voedingscentrum en RIVM.

Maaltijden BSO

Bij BSO **STRAAL**. krijgen de kinderen tijdens korte schooldagen (woensdag/vrijdag), een broodmaaltijd met gezond beleg zoals: Volkorenbrood, kipfilet, vegetarisch paté, light zuivelspread etc. Tijdens de schoolvakanties en studiedagen vervangen wij de broodmaaltijd door zelfgemaakte warme (gezonde) maaltijden. Door de kinderen te betrekken bij het kookproces, kunnen wij hen kennis laten maken met de verschillende keukens, ingrediënten en smaakcombinaties.

Tootea De gezonde drank speciaal voor kinderen

TooTea is een blend van bloemen en kruiden. Tijdens de maaltijden mogen de kinderen zelf kiezen wat ze willen drinken. Ze kunnen kiezen uit water, fruit water of Tootea

TooTea is:

- Biologisch gecertificeerd
- Geen toegevoegde suikers
- Geen theïne
- Warm en koud te drinken
- Vegan en allergen vrij

Trakteren

Bij verjaardagen van de kinderen stimuleren wij ouders gezonde traktaties mee te geven. Echter blijft de keuze van de traktatie te allen tijde bij u. Als de traktatie gezond is, dan wordt deze met alle kinderen samen gegeten. Is dit niet zo, dan wordt de traktatie met alle kinderen mee naar huis gegeven.

Schermtijd

De pedagogisch medewerkers kunnen ervoor kiezen om media ter ondersteuning van een activiteit, in te zetten. In deze gevallen zien we media als ondersteuning of versterking van een activiteit/thema. Het structureel gebruik maken van schermen past niet binnen het pedagogisch beleid waar wij voor staan.

Erop uit met de kinderen

De kinderen en pedagogisch medewerkers gaan regelmatig samen op stap. Kinderen doen op deze manier ervaring op met hun omgeving. Op loopafstand van de BSO bevindt zich een natuurpark waar kinderen zich uit kunnen leven. In het protocol 'uitstapjes/ vervoer' (bijlage 2.) staat beschreven hoe wij deze uitstapjes voorbereiden en welke veiligheidsmaatregelen wij nemen.

Grote uitstapjes

Bij grote uitstapjes maken wij altijd gebruik van het vervoer van Kinderopvang **STRAAL**. De pedagogisch medewerkers die het uitstapje uitvoeren, zorgen ervoor dat de activiteit goed voorbereid is en het vervoer op een veilige manier gebeurt en dat ze de richtlijnen van het vervoer van kinderen in de auto in acht nemen.

BSO BUS

Met zijn comfortabele zitplaatsen en sprankelende kleur, maakt de STRAAL.bus van elke rit een avontuur. Veiligheid staat voorop, daarom hebben de pedagogisch medewerkers een rijtraining (Rijschool Osseforth) gevolgd.

De STRAAL.bus wordt gebruikt om de BSO-kinderen comfortabel en veilig te vervoeren naar school en terug. Ook wordt de Bus ingezet om samen met de peuters op avontuur te gaan. Wij hebben een overzicht van de standaard veilige routes die worden gereden met de BSO bus. Deze route zal apart naar u toegestuurd worden per mail, dit is afhankelijk van de school.

Zieke kinderen

Wij zijn van mening dat als kinderen ziek zijn ze het beste thuis kunnen blijven. Hier krijgen ze de zorg en aandacht die ze op dat moment nodig hebben en die wij op de BSO niet kunnen bieden. Als kinderen koortsvrij zijn mogen ze pas weer naar de BSO komen. Als kinderen een besmettelijke ziekte zoals waterpokken hebben, vinden wij het fijn als de ouders ons hiervan op de hoogte brengen. Dit in verband met besmetting van de andere kinderen. BSO **STRAAL** handelt volgens de richtlijnen van de GGD. Als kinderen op de BSO ziek worden besluiten de pedagogisch medewerkers zelf of ze contact met de ouders opnemen, om een kind op te laten halen. Dit beoordelen ze aan de hand van hoe een kind zich voelt en gedraagt. Als uw kind nog medicijnen gebruikt als hij/zij weer naar het kinderdagverblijf komt, dan gelden de regels zoals verwoord in het protocol 'zieke kinderen en medicijnen' en dient u het formulier 'toestemming medicijnen' in te vullen. De pedagogisch medewerkers houden de medicijnregistratie bij om de ouder goed zicht te geven over wanneer en wie de medicatie heeft toegediend

Toedienen van medicijnen

Op advies van de GGD worden medicijnen alleen toegediend als deze door de (huis)arts zijn voorgeschreven. Ouders dienen altijd een verklaring te ondertekenen waarop zij vermelden welk medicijn, wanneer en in welke dosering moet worden toegediend. De bijsluiters van het medicijn moet altijd meegegeven worden, zodat deze nog nagelezen kan worden. Tevens moet de medicatie thuis al een keer gegeven zijn, zodat bekend is hoe het kind reageert op de medicatie.

Paracetamol

Paracetamol wordt bij BSO **STRAAL** niet toegediend.

Het risico bestaat dat door toediening van paracetamol de mogelijke ernst van een ziekte bij een kind onvoldoende snel wordt onderkend. Tevens geldt de verplichting voor ouders om te melden aan de pedagogisch medewerkers wanneer ze hun kind paracetamol gegeven hebben voor komst naar de BSO (omdat na uitwerking van dit medicijn koorts weer kan

gaan stijgen of een koordstuip kan optreden) Indien ouders 's ochtends thuis een kind paracetamol geven, ligt de verantwoording daarvan bij de ouder. Het is de ouders niet toegestaan om gedurende de dag op de BSO zelf het kind paracetamol te geven om het kind bij de BSO te kunnen laten. De enige uitzondering op deze regel is, als een koortsstuip dreigt en toediening dus onder levensreddend handelen valt.

Stagiaires BOL, BBL en snuffelstagiaires

De BSO biedt pedagogisch medewerkers in opleiding de mogelijkheid om in stage verband leer- en werkervaring op te doen, dit geldt voor BOL- en BBL-stagiaires. Hierbij worden ze begeleid door een van de pedagogisch medewerkers of door een gecertificeerde beroepspraktijkbegeleider. De BOL-stagiaires dragen geen eigen verantwoordelijkheid en zullen daarom altijd boventallig op de groep staan. Ook werken wij samen met BBL-stagiaires, zij zijn onderdeel van ons vaste team. Het kan voorkomen dat er snuffelstagiaires aanwezig zijn. Deze stagiaires zijn er dan voor een korte periode om te kijken of de kinderopvang iets voor hen is. Snuffelstagiaires hebben geen enkele verantwoordelijkheid.

Evacuëren

In de groep is er een noodtas aanwezig die gebruikt wordt mochten we moeten ontruimen. In de noodtas zit er een E.H.B.O doos en een deken. Ook nemen wij tijdens de ontruimen de iPad mee waar de noodnummers van de kinderen op staan en het overzicht van de aanwezige kinderen. Ook heeft minimaal een PM'er een mobiele telefoon waar deze lijst ook inzichtelijk op is.

Samen met de kinderen lopen wij rustig per twee in een rij, gecontroleerd naar de verzamelplek, Sporthal Rumpen.

Minimaal 2x per jaar wordt er een ontruiming geoefend. Wij streven ernaar om 1x per jaar een evacuatie week te organiseren zodat we op verschillende momenten van de dag de evacuatie kunnen oefenen. Wij zullen gedurende deze week, de kinderen kennis laten maken met het evacueren. Wij zullen de kinderen hier vooraf op de hoogte brengen zodat ze weten wat er gaat gebeuren. In de centrale hal en in de groepen, hangen duidelijke tekeningen van vluchtwegen, blusmiddelen etc.

Taken en verantwoordelijkheden bij calamiteiten

Bij BSO STRAAL. is altijd minimaal één iemand aanwezig met een BHV diploma. De personen die BHV hebben worden jaarlijks verplicht om een herhalingscursus te doen zodat ze altijd up-to date blijven qua ontwikkelingen omtrent BHV en EHBO. De leidster met BHV die aanwezig is leidt de ontruiming en communiceert door middel van walkietalkies met de overige leidsters, zij dienen de instructies op te volgen. De Bhv'er wijst iemand aan die het contact met de meldkamer en het alarmnummer onderhoudt. Zie protocol 'Handelen in geval van een calamiteit' (bijlage 6).

Algemene communicatie

Bitcare

De Bitcare ouder app optimaliseert de communicatie tussen ouder en kinderopvang STRAAL. Hierbij staat het kind altijd centraal. Met Bitcare staat alle informatie op een plek. Denk hierbij aan toegewezen mentor, contact, facturen, medische informatie etc. Ook kunt u via de app uw kind ziekmelden of een credit planning aanvragen, maar ook tijdens studie/vakantiedagen foto's en berichten bekijken. Via onze app kunt u ook een extra plan aanvragen, wij controleren de beschikbaarheid en is het mogelijk dan wordt uw aanvraag goedgekeurd.

Ook zullen wij geregeld foto's van bijzondere gebeurtenissen en de activiteiten die wij doen delen met de ouders via Bitcare.

Vakantieopvang

Kinderen met pakketten van 3, 6 of 8 vakantieweken ontvangen credituren die gebruikt kunnen worden voor vakantieopvang, studiedagen en reguliere opvangdagen buiten het standaardpakket. We sturen u tijdig een nieuwsbrief met de uiterste aanvraagdatum voor de betreffende vakanties. Indien u de vakantie later doorgeeft dan bestaat de mogelijkheid dat deze wordt afgewezen

Let op! Aangevraagde dagen in de vakanties kunt u niet weg ruilen naar een andere dag. De dag(en) gaan helaas verloren.

De credituren zijn geldig van contract jaar tot contract jaar. Na afloop van het contract jaar vervallen deze uren.

Ruilen

Wanneer uw kind op een reguliere dag niet komt, kunt u de uren ruilen naar een andere dag in een reguliere schoolweek, uitsluitend binnen dezelfde tijdsblokken. Mocht u de dag(en) niet kunnen of willen ruilen, dan mag u uw kind op verlof zetten, en gaan deze uren verloren.

Ruilen doet u door naar de desbetreffende dag te gaan, te klikken op de groep en dan rechtsboven op de pijltjes te klikken. Hier kunt u kiezen naar welke dag u de desbetreffende dag wilt ruilen.

Ziekmelden

Indien uw kind ziek is, kunt u uw kind vóór 07:30 uur afmelden. U ontvangt maximaal drie keer per jaar de afgemelde uren terug bij de credit uren. Deze uren kunt u een later moment gebruiken.

Let op! Dit geldt niet voor de vakantieopvang. De dag(en) gaan verloren

Extra planning

U kunt niet meer credit uren aanvragen dan het beschikbare credit uren saldo. Mocht u toch een dag nodig hebben, dan kunt u een 'extra plan' aanvragen. Deze wordt achteraf boven op de maandelijkse factuur, in rekening gebracht. De uurprijs voor een extra planning bedraagt voor BSO € 10,75 (vakantiedagen een hele dag, naschoolse opvang afhankelijk van de eindtijd van school tot 18.30 uur)

Wenprocedure

Kinderen die doorstromen van het kinderdagverblijf naar BSO STRAAL gaan regelmatig naar de BSO om alvast kennis te maken met de nieuwe omgeving. Voor nieuwe kinderen bieden wij de mogelijkheid om een dagdeel voorafgaand aan de daadwerkelijke plaatsingsdatum het kind op de groep te laten wennen. De dag en tijd wordt in overleg met de ouder vastgesteld.

Als een kind start in een nieuwe omgeving, kan de eerste periode spannend zijn. Wij vinden dat een kind dat zo kan en mag ervaren. Toch willen we die periode zo kort mogelijk maken. Om ervoor te zorgen voor dat het kind zich veilig en vertrouwd gaat voelen bij de opvang zorgen we voor extra tijd en aandacht voor kind en ouder.

Wij richten ons op:

1. Het opbouwen van een goede relatie met het kind
2. Het opbouwen van een vertrouwensrelatie met de ouders
3. Veilig voelen in de leef- en speelomgeving

Na een periode van ongeveer drie maanden vindt na behoefte het evaluatiegesprek met de ouder plaats. Daarin delen we bevindingen met elkaar over hoe het kind, de ouder en de opvanglocatie de eerste tijd heeft ervaren.

Overdracht tijdens haalmoment

Wanneer u uw kind komt halen, krijgt u een beeldende en specifieke overdracht over uw kind. Dit zodat u een goed beeld krijgt over hoe wij uw kind die dag gezien hebben. Haalt iemand anders uw kind op bijvoorbeeld opa, een tante, een buurvrouw, stel deze dan vooraf aan ons voor doormiddel van een foto. Een onaangekondigde "ophaler" krijgt uw kind niet mee naar huis, ook al is het een bekend gezicht.

Veranderingen in de gezinssituatie

Als er belangrijke zaken binnen uw gezin plaatsvinden of veranderen, vragen we u dit aan de pedagogisch medewerkers door te geven. Dit omdat veranderingen invloed kunnen hebben op het gedrag van uw kind. De pedagogisch medewerkers kunnen hier dan rekening mee houden.

Nieuwsbrieven

Regelmatig sturen wij een nieuwsbrief om jullie op de hoogte te houden omtrent nieuwe aanpassingen in het beleid, informatie over BSO STRAAL. en/ of andere belangrijke informatie.

Kids Run!

Rennen voor STAAL.

Jaarlijks rennen de pedagogisch medewerkers mee met de PAREL-LOOP te Brunssum. Hoe leuk zou het zijn als zoveel mogelijk kinderen van BSO STRAAL. deelnemen aan de Parelloop Kids Run. Op verschillende dagen zullen wij met de BSO kinderen oefenen voor de Parelloop Kids Run. Een middag vol spellen die je niet alleen een goede conditie opleveren maar ook genoeg plezier! Wij zullen de kinderen aanmelden en de inschrijfkosten bekostigen.

Tijd en datum zullen wij tijdig delen middels een nieuwsbrief.

Dag van de leidster

Elke derde donderdag van september is de dag van de leidster in het leven geroepen om alle pedagogisch medewerkers in de kinderopvang in het zonnetje te zetten. Wij zullen daar aandacht aanbesteden. Indien gewenst mag u de pedagogisch medewerkers van uw kind iets geven, maar dit is niet verplicht.

Het volgen van de ontwikkeling

Oudercontact

Aangezien er sprake is van gedeelde opvoedingsverantwoordelijkheid tussen ouders/verzorgers en de kinderopvang vinden wij het contact met ouders/verzorgers erg belangrijk.

Op de volgende manieren krijgt de samenwerking tussen ouders/verzorgers en de BSO gestalte:

- Het intakegesprek voor aanvang van de opvang
- Na drie maanden krijgt u tijdens een overdracht kort maar specifiek te horen hoe wij uw kind zien.
- Wanneer u uw kind komt halen, krijgt u een beeldende en specifieke overdracht over uw kind. Dit zodat u een goed beeld krijgt over hoe wij uw kind die dag gezien hebben.
- Communicatie via Bitcare
- Jaarlijkse specifieke observatie. De observatie wordt gedaan door de mentor van uw kind. Wij geven de ouders de keuze uit een uitgeprinte specifieke observatie van hun kind of een telefonisch gesprek. Bij bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen die worden gesignaleerd, neemt de mentor altijd telefonisch contact op met de ouders om een fysieke afspraak op locatie te maken zodat wij onze bevindingen kunnen bespreken en eventueel een plan van aanpak kunnen maken.
- Ouder kan te allen tijde een gesprek aanvragen met de mentor van het kind.

Mentorschap

Mentoring is een één-op-één interactief proces waarbij de mentor het leren van een kind begeleidt en ze zich samen op de persoonlijke ontwikkeling richten. Mentor zijn van een kind draagt bij aan de emotionele veiligheid en aan de ontwikkeling van kinderen en pedagogisch medewerkers. De mentor werkt op de groep waar het kind is geplaatst. Zij volgt continue de ontwikkeling van het kind. Door veelvuldig te observeren leren we het kind nog beter kennen en kunnen we goed inspelen op zijn/ haar behoefte. Ook is de mentor het eerste aanspreekpunt voor ouders.

De ouder krijgt tijdens de oefenochtend te horen wie de mentor van het kind wordt, dit is tevens terug te vinden in Bitcare. Na een wenperiode van 3 maanden krijgt de ouder tijdens een overdracht kort maar specifiek te horen hoe wij het kind de afgelopen periode hebben gezien. Aan de hand van het 'Voortgangsformulier' maken wij de korte maar specifieke observatie inzichtelijk voor de ouder. Op het formulier staan korte vragen over de algemene voortgang van het kind en vragen die de ouder mag invullen om goed zicht te krijgen over hoe zij de eerste periode op de opvang hebben ervaren. Ook worden er eventuele afspraken vastgelegd en doorgegeven aan de andere pedagogisch medewerkers op de groep.

Vervolgens wordt er een jaarlijkse specifieke observatie gedaan. Observeren is een prachtig middel om een kind beter te leren kennen. Doormiddel van een observatieformulier kunnen wij breed de ontwikkeling van het kind goed in kaart brengen en het kind hierin optimaal begeleiden. Bij bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen die worden gesignaleerd, neemt de mentor altijd telefonisch contact op met de ouders om een fysieke afspraak op locatie te maken zodat wij onze bevindingen kunnen bespreken en eventueel een plan van aanpak kunnen maken.

Mocht het zo zijn dat andere gebeurtenissen aanleiding geven om eerder in gesprek te willen gaan met de mentor, dan kan dit te allen tijde. In dit geval zullen wij zo snel mogelijk telefonisch contact met de ouder opnemen om een fysieke afspraak in te plannen op locatie.

Praktische informatie

Wat geeft u uw kind mee naar BSO STRAAL.

- Tijdens de wintermaanden antislip sokken of sloffen
- Rubberlaarzen
- Tijdens de zomermaanden hoofdbescherming, extra setje reservekleding en/ of zwemkleding (uv-shirt, badpak)

Wij verzoeken u alle spullen met de naam van uw kind te voorzien en eigen speelgoed thuis te laten.

Social media

Kinderopvang STRAAL. maakt gebruik van social media zoals Instagram en Facebook. Voor het plaatsen van content zullen wij te allen tijde het protocol 'Privacy' hanteren. Als ouders dienen jullie hier expliciet toestemming voor te geven via Bitcare. Wij zullen één keer per week een facebook bericht plaatsen, en gedurende de dag een kijkje geven via stories. Volg ons!



Kinderopvangstraat



Kinderopvangstraat

Ondersteuning en melding van klachten voor ouders en medewerkers

Ondersteuning en melding van klachten voor ouders en medewerkers Ondanks dat alles goed gaat kan het altijd gebeuren dat ouders of medewerkers een klacht hebben over de wijze waarop aan veiligheid en gezondheid wordt gewerkt. Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouders zelf om tot een oplossing te komen. Wij stellen het op prijs wanneer ouders een klacht in een zo vroeg mogelijk stadium bespreekbaar maken met de medewerker(s). Zijn ouders ontevreden over de afhandeling van de klacht dan kunnen ze contact opnemen met de managers van kinderopvang STRAAL. Wordt de klacht dan nog niet naar tevredenheid opgelost dan kunnen ouders zich richten tot het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang. Ons klachtenprotocol ligt ter

inzage op het kinderdagverblijf. We registreren klachten digitaal en analyseren deze voor continue verbetering. Indien we er met de medewerker of ouders op deze wijze niet uitkomen dan kan de medewerker of oudercontact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang. Meer informatie hierover kan de ouder vinden op: www.degeschillencommissie.nl.

Oudercommissie

Met plezier willen wij jullie informeren dat Kinderopvang STRAAL een oudercommissie heeft. Deze commissie bestaat uit betrokken ouders die samen met het team zorgt voor een fijne en veilige omgeving voor de kinderen.

De oudercommissie is een waardevolle schakel tussen ouders en Kinderopvang STRAAL. Wij zorgen er samen voor dat de wensen en behoefte van zowel de kinderen als hun ouders gehoord worden.

Heb je vragen of wil je iets inbrengen? Mail dan naar: Oudercommissiestraal@gmail.com